



**Carregar Documentos Fiscais – Fornecedor
(Modelo 93) – Fatura de Conhecimento de Transporte**

I. Objetivos

II. Como Acessar

III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (Modelo 93)

IV. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares

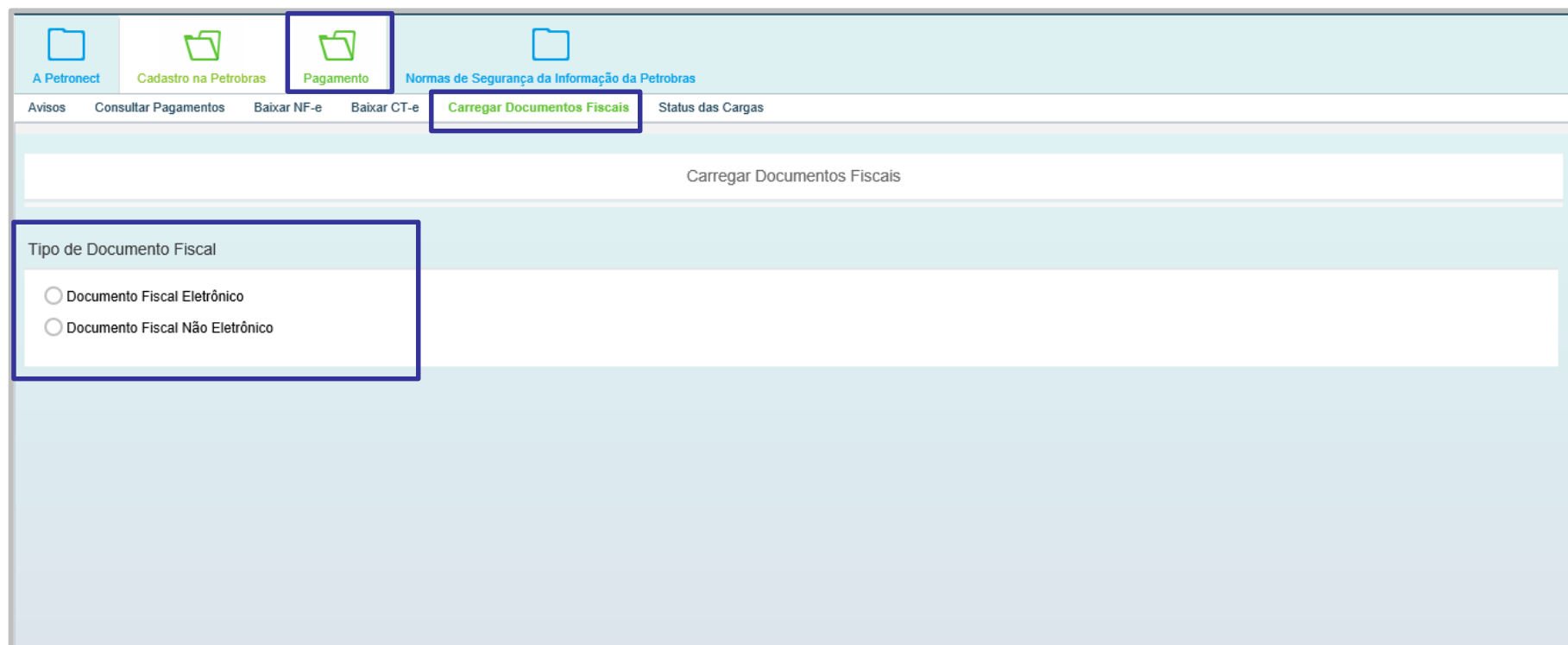
V. Verificar o status da Carga

Enviar Faturas de Conhecimento de Transporte Modelo 93

II. Como Acessar

Como acessar a funcionalidade “Carregar Documentos Fiscais”:

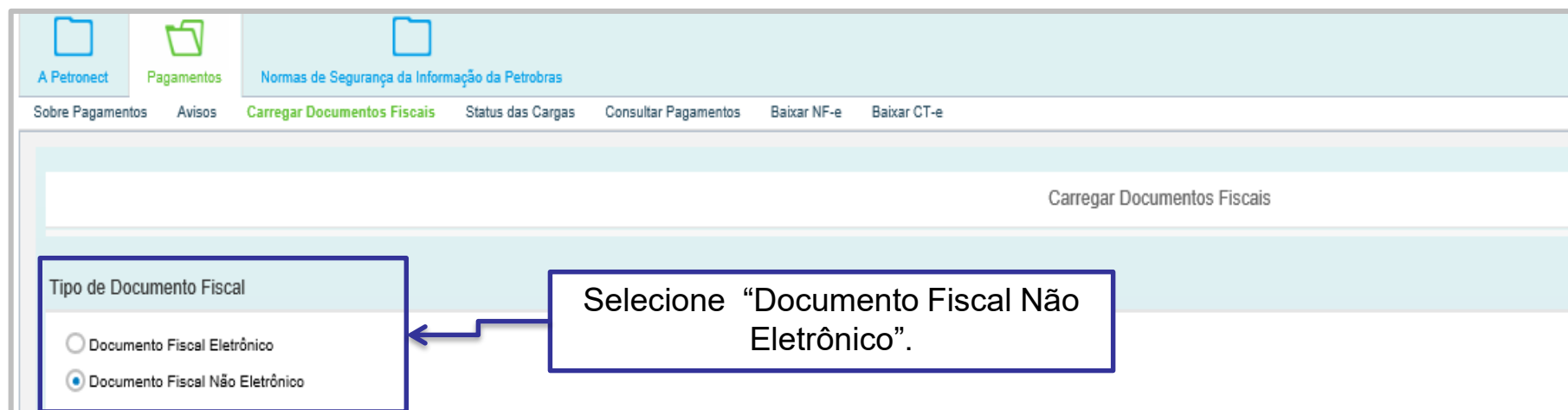
Após efetuar o login, acesse o menu “Pagamento” e, em seguida, o submenu “Carregar Documentos Fiscais”. Depois selecione o Tipo de Documento Fiscal.



III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (modelo 93)

Documento Fiscal Não Eletrônico

Selecionar a opção Documento Fiscal Não Eletrônico.



The screenshot shows the Petronect web interface. At the top, there are navigation tabs: 'A Petronect', 'Pagamentos', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below these are links: 'Sobre Pagamentos', 'Avisos', 'Carregar Documentos Fiscais', 'Status das Cargas', 'Consultar Pagamentos', 'Baixar NF-e', and 'Baixar CT-e'. The main content area is titled 'Carregar Documentos Fiscais'. A callout box with a blue border and arrow points to the 'Documento Fiscal Não Eletrônico' radio button in the 'Tipo de Documento Fiscal' section.

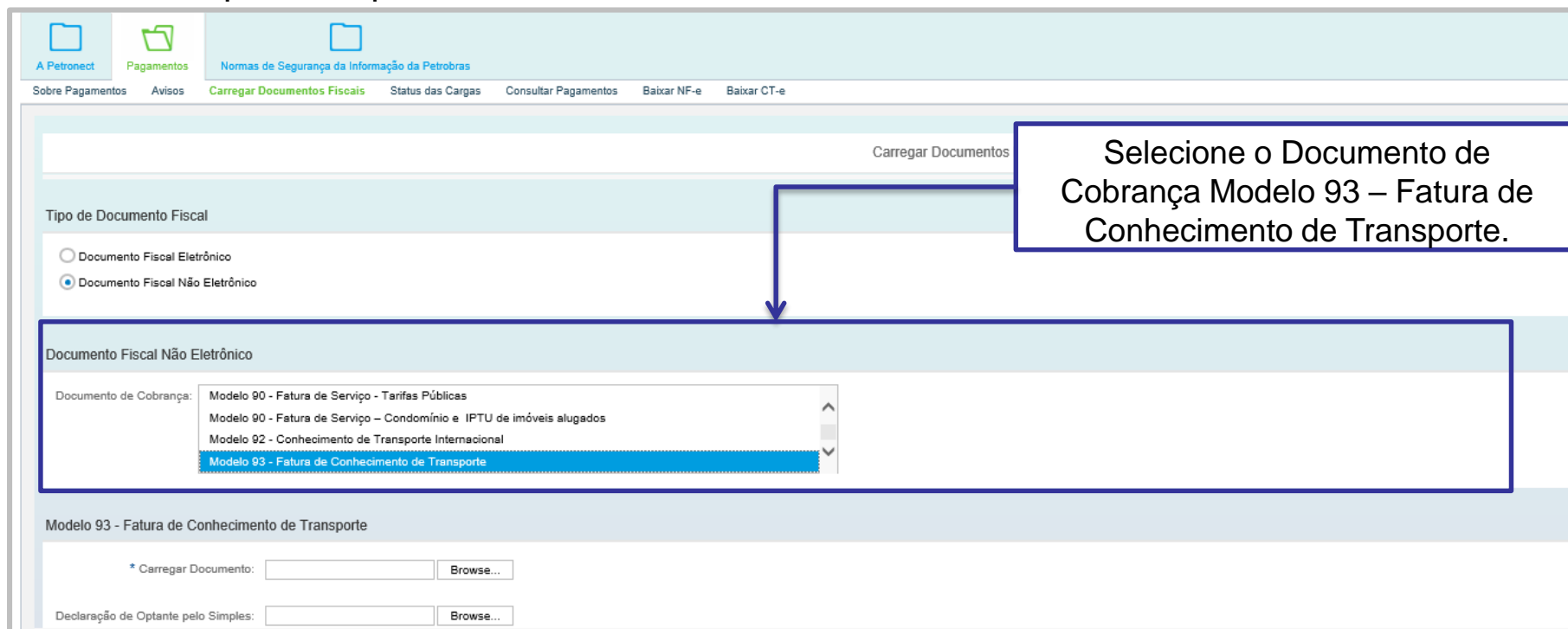
Tipo de Documento Fiscal

- Documento Fiscal Eletrônico
- Documento Fiscal Não Eletrônico

Selecione “Documento Fiscal Não Eletrônico”.

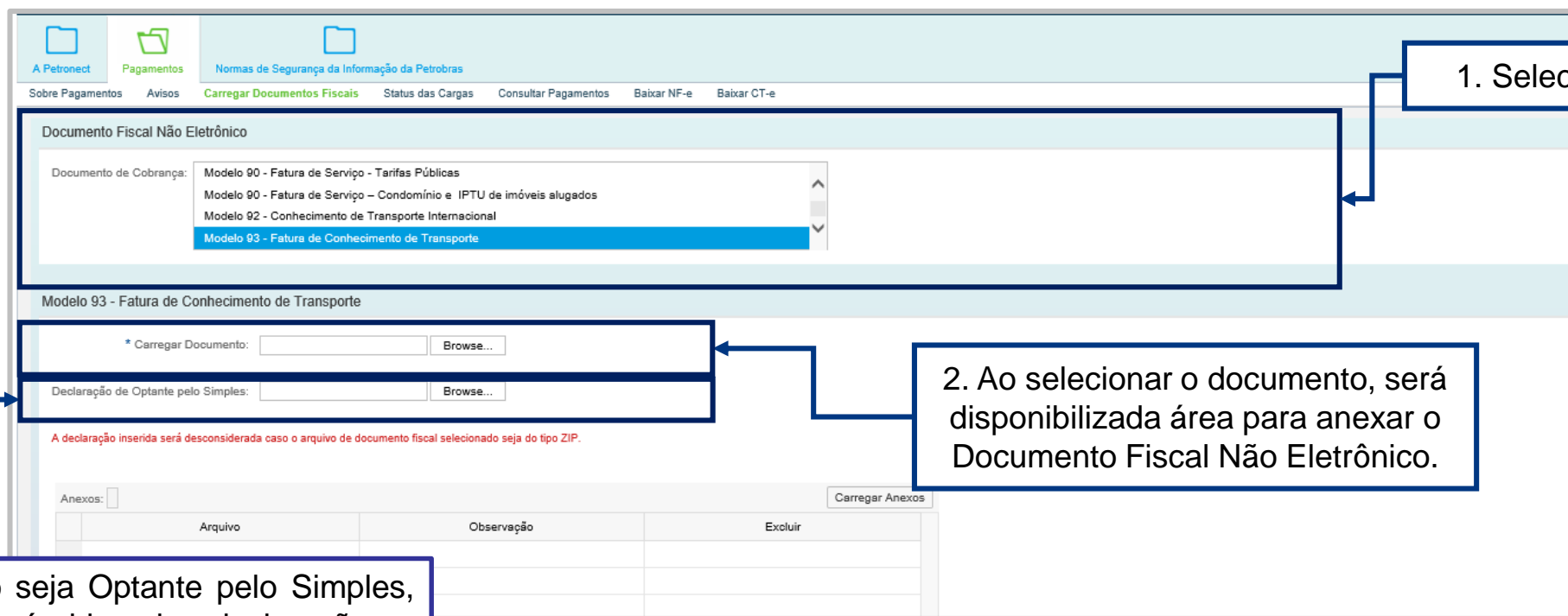
III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (modelo 93)

Após selecionar a opção “Documento Fiscal Não Eletrônico”, será exibida uma lista contendo os modelos de documentos fiscais disponíveis para o envio.



III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (modelo 93)

Após selecionar o Tipo “Documento Fiscal Não Eletrônico”, será exibida uma lista com os Documentos de Cobrança.



The screenshot shows the 'Documento Fiscal Não Eletrônico' section of the Petronect interface. A dropdown menu is open, showing several document types, with 'Modelo 93 - Fatura de Conhecimento de Transporte' selected. Below the dropdown, there are two 'Browse...' buttons for uploading documents and a declaration field. A red warning message states: 'A declaração inserida será desconsiderada caso o arquivo de documento fiscal selecionado seja do tipo ZIP.' At the bottom, there is an 'Anexos' table with columns for 'Arquivo', 'Observação', and 'Excluir', and a 'Carregar Anexos' button.

1. Selecione o documento.

2. Ao selecionar o documento, será disponibilizada área para anexar o Documento Fiscal Não Eletrônico.

3. Caso seja Optante pelo Simples, será possível inserir a declaração no momento do envio do arquivo.

III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (modelo 93)

Após enviar o Documento Fiscal Não Eletrônico, utilize a seção “Anexos” para enviar arquivos complementares pertinentes ao processo.

Anexos:

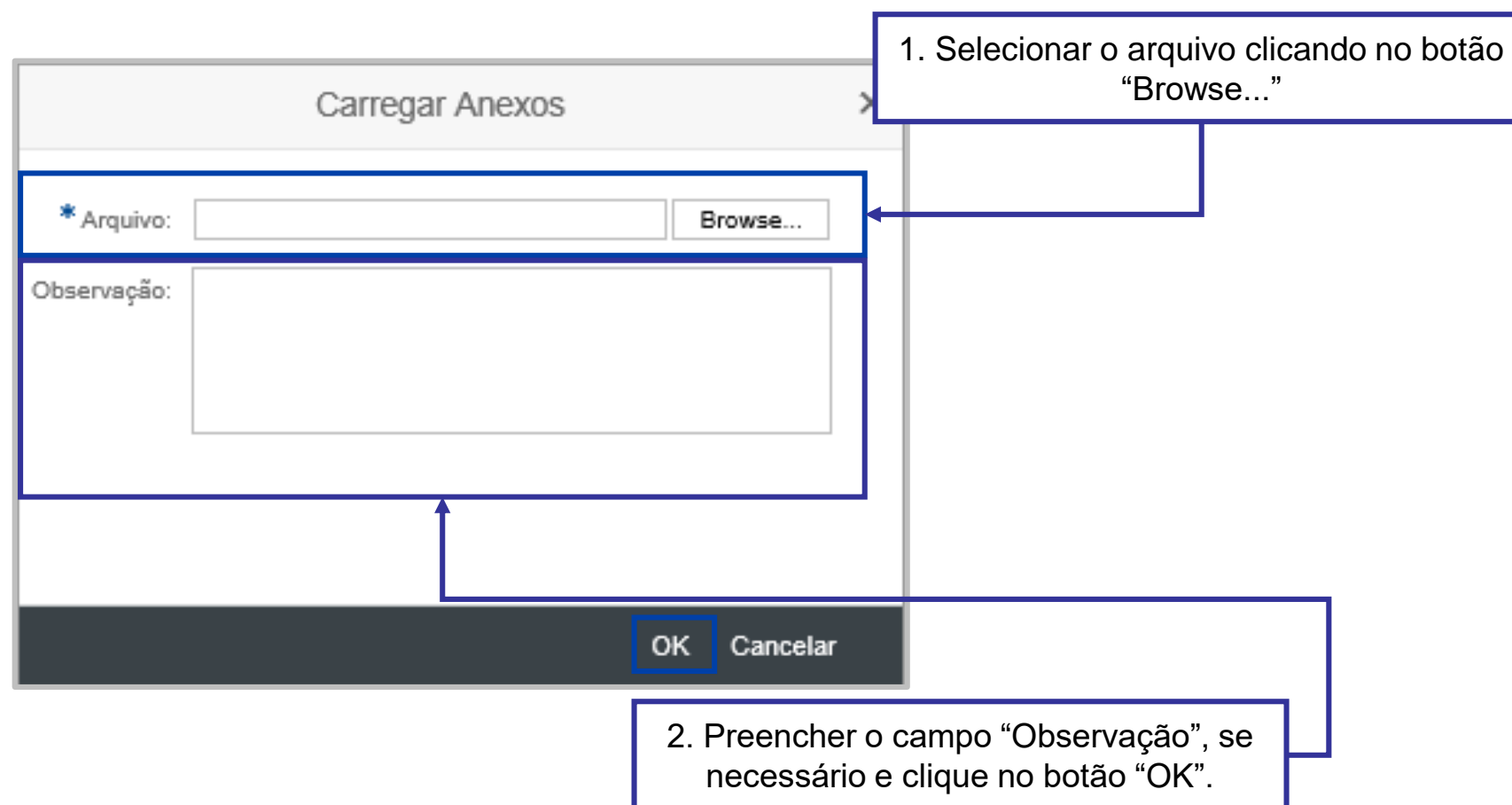
Arquivo	Tipo de Arquivo	Observação	Excluir

Carregar Anexos

Clique em “Carregar Anexos”.

III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (modelo 93)

Atenção: Ao clicar em “Carregar Anexos”, será verificado se há arquivo inserido no campo “Carregar Documento” e caso haja, uma janela será aberta para inclusão de anexos.



The image shows a dialog box titled "Carregar Anexos" with the following elements:

- A text field labeled "* Arquivo:" followed by a "Browse..." button.
- A larger text area labeled "Observação:".
- Buttons for "OK" and "Cancelar" at the bottom.

Two numbered instructions are provided with arrows pointing to the corresponding UI elements:

1. Selecionar o arquivo clicando no botão "Browse..."
2. Preencher o campo "Observação", se necessário e clique no botão "OK".

III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (modelo 93)

Será exibida uma mensagem informando que o arquivo foi inserido na tabela de anexos com sucesso.

Carregar Documentos Fiscais

✓ Arquivo Comunicado Interno e BANNER - MODELO 57 E 93 adicionado à tabela d

Tipo de Documento Fiscal

Documento Fiscal Eletrônico

Documento Fiscal Não Eletrônico

Documento Fiscal Não Eletrônico

Documento de Cobrança:

- Modelo 90 - Fatura de Serviço - Tarifas Públicas
- Modelo 90 - Fatura de Serviço – Condomínio e IPTU de imóveis alugados
- Modelo 92 - Conhecimento de Transporte Internacional
- Modelo 93 - Fatura de Conhecimento de Transporte**

III. Envio de Documento Fiscal Não Eletrônico – Fatura de Conhecimento de Transporte (modelo 93)

Anexos: Carregar Anexos

Arquivo	Observação	Excluir
CTe41181276642743000127570090000050751...	test	

Informações Complementares

Informações Adicionais:
Utilizar o botão abaixo para preencher informações adicionais

Preencher Informações Adicionais

3. Clique no ícone caso deseje excluir o anexo

4. Para preencher as 'Informações Adicionais' clique em "Preencher Informações Adicionais".

VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares



Modelo 93 - Fatura de Conhecimento de Transporte

Fatura agrupa dois ou mais conhecimentos de transporte, para que a cobrança do pagamento seja feita de uma única vez

Informações Adicionais

Documento de Cobrança

* Número da Fatura:

Documento de Obrigação

* Número do Contrato:

Relatório de Medição Relatório Complementar

Número de FRS

Emissão

* Data de Emissão:

Tomador de Serviço

CNPJ Petrobras SAP Petrobras

Montante

* Valor Total Bruto: 0,00

Desconto Concedido: 0,00

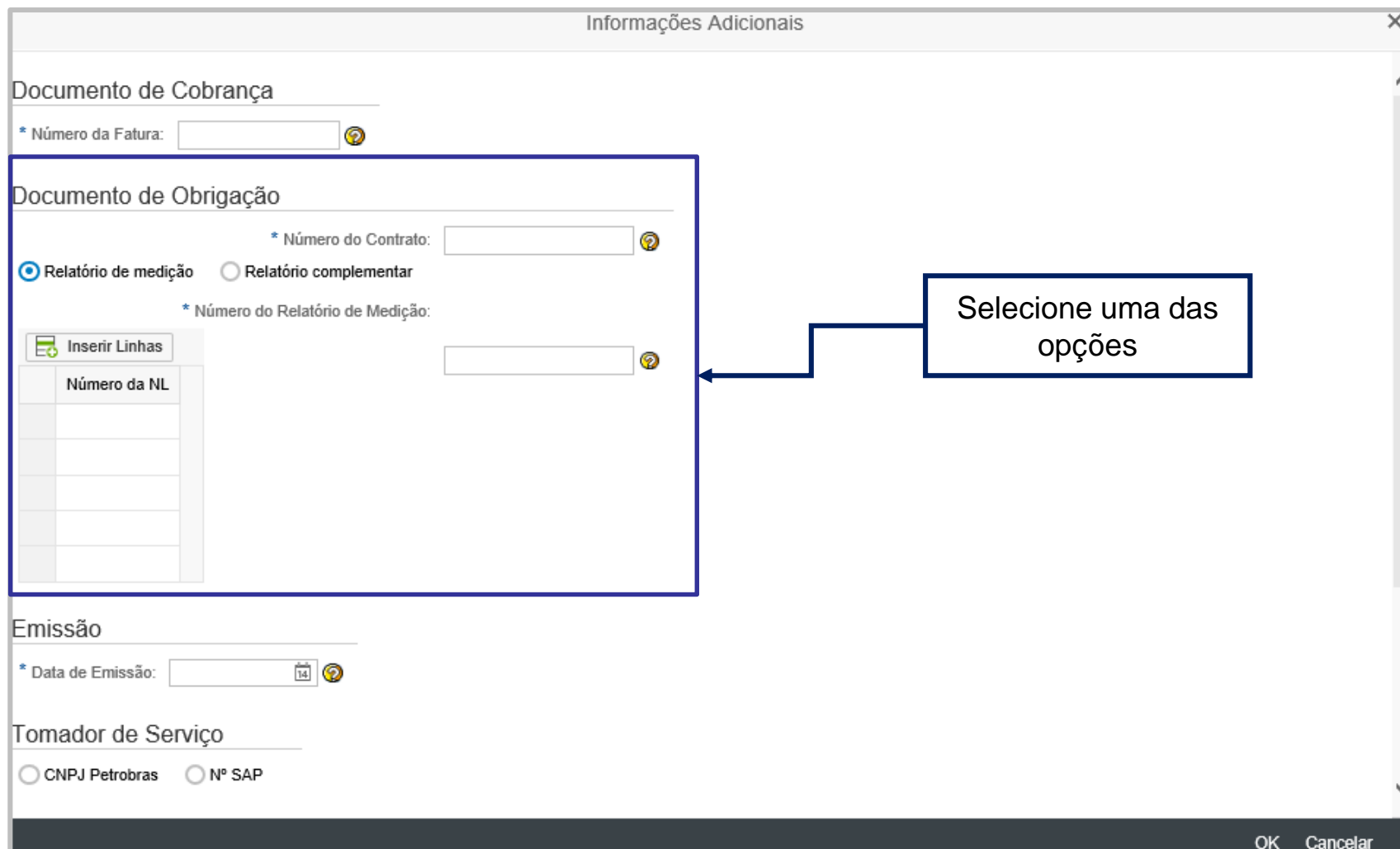
Valor Total: 0,00

OK Cancelar

Informações adicionais são obrigatórias.

VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares

Exibição com a opção **Relatório de Medição** selecionada:



Informações Adicionais

Documento de Cobrança

* Número da Fatura:

Documento de Obrigação

* Número do Contrato:

Relatório de medição Relatório complementar

* Número do Relatório de Medição:

Inserir Linhas

Número da NL

Emissão

* Data de Emissão:

Tomador de Serviço

CNPJ Petrobras Nº SAP

OK Cancelar

Selecione uma das opções

VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares

Exibição com a opção **Relatório Complementar** selecionada:

Informações Adicionais

Documento de Cobrança

* Número da Fatura:

Documento de Obrigação

* Número do Contrato:

Relatório de medição Relatório complementar

Inserir Linhas

Número da NL

* Número do Relatório Complementar:

Emissão

* Data de Emissão:

Tomador de Serviço

CNPJ Petrobras Nº SAP

OK Cancelar

Selecione uma das opções

VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares

Exibição com a opção **CNPJ Petrobras** selecionada:

Informações Adicionais

Relatório de medição Relatório complementar

Inserir Linhas

Número de FRS

Emissão

* Data de Emissão:

Tomador de Serviço

CNPJ Petrobras N° SAP

* CNPJ Petrobras:

Montante

* Valor Total Bruto: Desconto Concedido:

Valor Total: * Moeda:

OK Cancelar

Selecione uma das opções

VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares

Exibição com a opção **Nº SAP** selecionada:

Informações Adicionais

Número de FRS

Emissão

* Data de Emissão:

Tomador de Serviço

CNPJ Petrobras Nº SAP

* Cód. SAP Empresa Petrobras:

* LONE:

Montante

* Valor Total Bruto: Desconto Concedido:

Valor Total: * Moeda:

OK Cancelar

Selecione uma das opções

VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares

Informações Adicionais

Documento de Cobrança

* Número da Fatura: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Documento de Obrigação

* Número do Contrato: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Relatório de medição Relatório complementar

Inserir Linhas

Número de FRS
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Emissão

* Data de Emissão: 09.01.2019

Tomador de Serviço

CNPJ Petrobras N° SAP

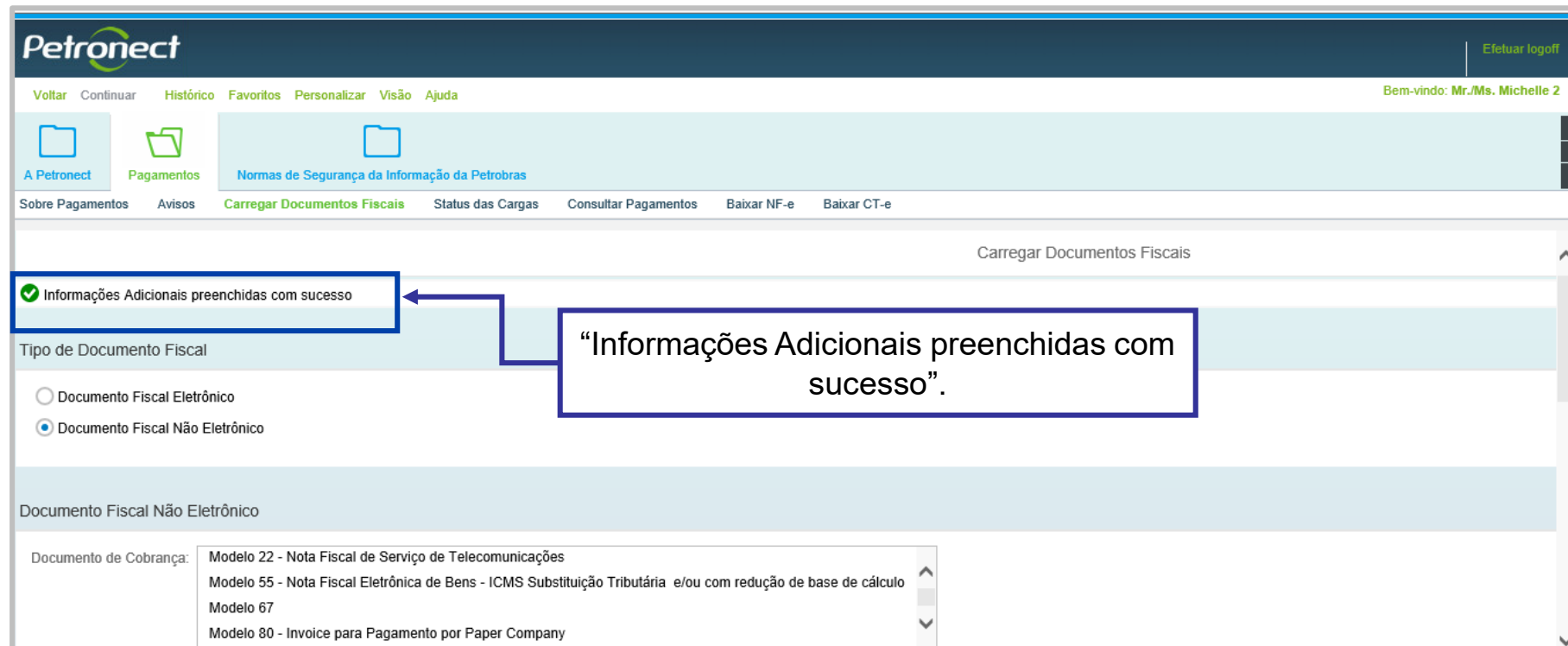
* CNPJ Petrobras: xxxxxxxxxxxxxxxxx

OK Cancelar

Após preenchimento das Informações Adicionais clique em 'OK'



VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares



Petronect Efetuar logoff

Voltar Continuar Histórico Favoritos Personalizar Visão Ajuda Bem-vindo: Mr./Ms. Michelle 2

A Petronect Pagamentos Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Sobre Pagamentos Avisos **Carregar Documentos Fiscais** Status das Cargas Consultar Pagamentos Baixar NF-e Baixar CT-e

Carregar Documentos Fiscais

✔ Informações Adicionais preenchidas com sucesso

Tipo de Documento Fiscal

Documento Fiscal Eletrônico

Documento Fiscal Não Eletrônico

Documento Fiscal Não Eletrônico

Documento de Cobrança: Modelo 22 - Nota Fiscal de Serviço de Telecomunicações
Modelo 55 - Nota Fiscal Eletrônica de Bens - ICMS Substituição Tributária e/ou com redução de base de cálculo
Modelo 67
Modelo 80 - Invoice para Pagamento por Paper Company

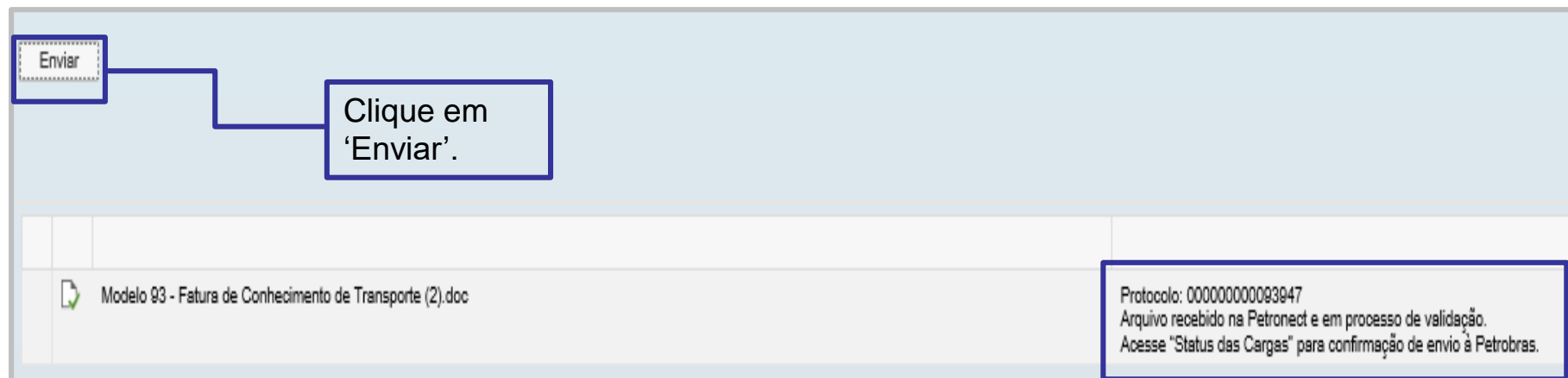
“Informações Adicionais preenchidas com sucesso”.

VI. Enviar Documento Fiscal Não Eletrônico – Informações Complementares



Clique no botão 'Enviar' e será exibida a mensagem abaixo:

Protocolo: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx - Arquivo recebido na Petronect e em processo de validação. Acesse 'Status das Cargas' para confirmação de envio à Petrobras



O protocolo é criado e disponibilizado para o fornecedor.

V. Verificar o status da Carga

Após realizar o envio do arquivo a Petrobras pelo menu “Carregar Documentos Fiscais”, será possível confirmar esse envio acessando o menu “Status das Cargas”.

1. Selecione o Documento Fiscal Modelo 93.

Documento Fiscal Não Eletrônico

Documento de Cobrança:

- Modelo 90 - Fatura de Serviço - Tarifas Públicas
- Modelo 90 - Fatura de Serviço – Condomínio e IPTU de imóveis alugados
- Modelo 92 - Conhecimento de Transporte Internacional
- Modelo 93 - Fatura de Conhecimento de Transporte**

Critérios de Pesquisa

CNPJ raiz / CPF:

Número da nota fiscal:

Solicitação de Protocolo:

Data de Emissão do Documento Fiscal: até

Data de Envio a Petrobras: até

Data da Solicitação de Protocolo: até




Status da Carga (XML):

Status da Solicitação:

2. Utilize os Critérios de Pesquisa para localizar o documento.

IV. Verificar o status da Carga

Na tabela de resultados serão exibidos as seguintes colunas:

- **Selecionar** – será exibido um check-box em cada linha, para que o usuário selecione os documentos fiscais a fim de realizar as ações de carregar anexos e baixar documentos
- **Status da Carga (XML)** – Indica o status de envio do documento fiscal, podendo ser:
 - ✓ Sucesso -  (status verde)
 - ✓ Pendente -  (status amarelo)
 - ✓ Erro -  (status vermelho)
- **Descrição do Status** – para cada status será exibida uma descrição
- **Chave Chave CT-e** – chave do documentos fiscal eletrônico consultado
- **Número ID Fiscal** – código fiscal do emissor da nota. Pode ser exibido o número do CNPJ da empresa ou CPF ou código fiscal de país estrangeiro
- **Número CT-e** – número do documento fiscal eletrônico
- **Série** – número de Série do documento fiscal eletrônico
- **Data de Emissão** – data que o documento fiscal foi emitido pelo fornecedor
- **Data de Envio Petrobras** – data e hora que o documento fiscal foi enviado pelo fornecedor à Petrobras
- **Solicitação de Protocolo** – link com o número de solicitação de protocolo
- **Status da Solicitação** – Indica o status da solicitação de protocolo
- **Data da solicitação de protocolo** – Data que a solicitação foi enviada.
- **Justificativa** – Justificativa de cancelamento ou rejeição do protocolo.

V. Verificar o status da Carga

Critérios de Pesquisa

CNPJ raiz / CPF:

Chave do CT-e:

Conhecimento de Transporte:

Série:

Data de Emissão do Documento Fiscal:

Data de Envio a Petrobras:

Data da Solicitação de Protocolo:

Status da Carga (XML):

Status da Solicitação:

Aberta
Em Análise
Concluída
Rejeitada
Cancelada
Revisada
Cancelado Automaticamente

Buscar Limpar

Usuário poderá utilizar o Status da Solicitação como critério de Pesquisa para localizar o documento necessário.

Detalhamentos dos Status da Solicitação:

- **Aberta:** Status exibido quando a solicitação de protocolo é aberta pelo usuário Fornecedor ou Petrobras com perfil de Carregar documentos fiscais.
- **Em Análise:** Status exibido quando a solicitação está em análise.
- **Concluída:** Status exibido quando a solicitação de protocolo é concluída.
- **Rejeitada:** Status exibido quando a solicitação de protocolo contém divergência e é rejeitada.
- **Cancelada:** Status exibido quando a solicitação é cancela pelo usuário fornecedor ou Petrobras com perfil de carregar documentos fiscais.
- **Revisada:** Status exibido quando usuário Fornecedor ou Petrobras com perfil de carregar documentos fiscais, reenvia a solicitação de protocolo após a rejeição.
- **Cancelado Automaticamente:** Status exibido quando a solicitação de protocolo se mantém no status de rejeitada por mais de 30 dias corridos.

V. Verificar o status da Carga

Se Preferir, clique diretamente em “Buscar”, sem preencher nenhum filtro. Serão exibidas todas as solicitações de protocolo.

Resultados da Pesquisa

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e	Aberta por	Justificativa
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	4118127664274	Fornecedor	
<input type="checkbox"/>	○○●○	Documento enviado com sucesso à Petrobras	4118127664274	Fornecedor	
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	4118127664274	Fornecedor	
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	4118127664274	Fornecedor	
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	4118127664274	Fornecedor	
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	4118127664274	Fornecedor	

Clique em “Configurações” para determinar a seleção de colunas, a ordenação, a representação e a versão de impressão.

V. Verificar o status da Carga

Ao verificar o resultado da busca, selecione um “Status de Carga” utilizando o flag .

O fornecedor poderá realizar as seguintes ações: Exportar tabela para PDF, Carregar Anexos, Baixar Documentos Seleccionados, Cancelar Solicitação dependendo do seu “Status”.

Resultados da Pesquisa

Exportar tabela para PDF Exportar ▾ Carregar Anexos Baixar Documentos Seleccionados Cancelar Solicitação

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e	Número ID Fiscal	Número CT-e	Série
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039001012400498	76642743002090	000003900	001
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039011012400509	76642743002090	000003901	001
<input type="checkbox"/>	○○●○	Documento enviado com sucesso à Petrobras	31171176642743000470570010001156391015266608	76642743000470	000115639	001
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	411812766427430001275700900000050751016161761	76642743000127	000005075	009
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	411812766427430001275700900000050751016161761	76642743000127	000005075	009
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	411812766427430001275700900000050751016161761	76642743000127	000005075	009
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	411812766427430001275700900000050751016161761	76642743000127	000005075	009
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	411812766427430001275700900000050751016161761	76642743000127	000005075	009
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	31150776642743000470570010000565991012888769	76642743000470	000056599	001

V. Verificar o status da Carga

Exportar tabela para PDF:

Resultados da Pesquisa

Clique em "Exportar tabela para PDF"

Exportar tabela para PDF

Exportar ▼ Carregar Anexos Baixar Documentos Seleccionados Cancelar Solicitação

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e
<input type="checkbox"/>	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039001012400498
<input type="checkbox"/>	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039011012400509
<input checked="" type="checkbox"/>	○○✅	Documento enviado com sucesso à Petrobras	31171176642743000470570010001156391015266608
<input type="checkbox"/>	❌○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	41181276642743000127570090000050751016161761



Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e	Número ID Fiscal	Número CT-e	Série	Data de emissão	Data de Envio Petrobras	Solicitação de Protocolo	Status da Solicitação	Data de Solicitação de Protocolo
	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039001012400498	76642743002090	000003900	001	18.02.2015	29.05.2015 09:58:51		00	
	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039011012400509	76642743002090	000003901	001	18.02.2015	29.05.2015 09:58:48		00	
X	○○✅	Documento enviado com sucesso à Petrobras	31171176642743000470570010001156391015266608	76642743000470	000115639	001	01.11.2017	09.02.2018 17:08:27	2000000125	Cancelado Automaticamente	09.02.2018 19:08:30

V. Verificar o status da Carga

Caso o fornecedor queira exportar o resultado da consulta de solicitações de protocolo para um arquivo no formato Excel, basta realizar as ações abaixo:

Resultados da Pesquisa

Clique em “Exportar” e selecione “Exportar para Excel”

Exportar tabela para PDF Exportar Carregar Anexos Baixar Documentos Selecionados Cancelar Solicitação

Selecionar	Status da Carga	Status	Chave CT-e
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039001012400498
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039011012400509
<input checked="" type="checkbox"/>	○○○●	Documento enviado com sucesso à Petrobras	31171176642743000470570010001156391015266608
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	41181276642743000127570090000050751016161761

export_20190103215028 [Protected View] - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Tell me what you want to do

PROTECTED VIEW Be careful—files from the Internet can contain viruses. Unless you need to edit, it's safer to stay in Protected View. Enable Editing

A1 Selecionar

	A	B	C	D	E	F	S
	Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e	Número ID Fiscal	Número CT-e	S
1							
2	false	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039001012400498	76642743002090	000003900	0
3	false	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039011012400509	76642743002090	000003901	0
4	true	○○○●	Documento enviado com sucesso à Petrobras	31171176642743000470570010001156391015266608	76642743000470	000115639	0
5	false	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	41181276642743000127570090000050751016161761	76642743000127	000005075	0
6	false	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	41181276642743000127570090000050751016161761	76642743000127	000005075	0
7	false	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	41181276642743000127570090000050751016161761	76642743000127	000005075	0

V. Verificar o status da Carga

Carregar Anexos:

Resultados da Pesquisa

Exportar tabela para PDF Exportar ▾ **Carregar Anexos** Baixar Documentos Selecionados Cancelar Solicitação

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Er	52150276642743002090570010000039001012400498
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Er	52150276642743002090570010000039011012400509
<input checked="" type="checkbox"/>	○○○●	Documento enviado com sucesso à Petrobras	31171176642743000470570010001156391015266608
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	41181276642743000127570090000050751016161761

Selecione um ou mais documentos e clique em "Carregar Anexos"

Atenção: Quando o Status da Solicitação for "Em análise", "Concluída", "Cancelada" e "Cancelada Automaticamente" não será possível carregar anexos.

V. Verificar o status da Carga

Ao clicar em “Carregar Anexos”, será exibida a tela abaixo:

Carregar Anexos

* Arquivo:

Observação:

2. Clique em “Browse...” no campo arquivo, para inserir o documento.

3. Preencha o campo “Observação”, se necessário.

Documentos Seleccionados

Documento	Solicitação de Protocolo	Número da Nota	Status da Solicitação	Selecionar
1	2000000019	024624567	Rejeitada	<input type="checkbox"/>

Anexos:

Arquivo	Observação	Docs. Vinculados	Excluir

Observação:
Somente os novos arquivos anexados aos documentos fiscais serão exibidos neste momento.
Para visualizar arquivos já anexados, acesse o menu "Consultar Pagamentos".

1. Para carregar o anexo, é necessário seleccionar a qual documento listado esse arquivo será vinculado. Em seguida clique em “Carregar”.

V. Verificar o status da Carga

Ao ser anexado, o arquivo será exibido na tabela “Anexos”. Atenção a mensagem informando que os arquivos anexados só poderão ser visualizados ao acessar o menu “Consultar Pagamentos”.

Carregar Anexos

* Arquivo:

Observação:

Documentos Seleccionados

Documento	Solicitação de Protocolo	Número da Nota	Status da Solicitação	Selecionar
1	2000000018	000064364	Rejeitada	<input type="checkbox"/>

Anexos:

Arquivo	Observação	Docs. Vinculados	Excluir
50170380498708029481550500002...		1	


Observação:
Somente os novos arquivos anexados aos documentos fiscais serão exibidos neste momento.
Para visualizar arquivos já anexados, acesse o menu "Consultar Pagamentos".

Clique em “OK” para encerrar.

V. Verificar o status da Carga

Ao retornar à página principal, serão exibidas as mensagens para cada ação realizada.

Status das Cargas

 31171076642743000470570010001155931015264619: Arquivo(s) recebido(s) na Petronect. Em processo de envio p/ Petrobras

Tipo de Documento Fiscal

Documento Fiscal Eletrônico

Documento Fiscal Não Eletrônico

Documento Fiscal Eletrônico

Documento de Cobrança:

- Modelo 55 - Nota Fiscal Eletrônica de Bens - Autorização de ressarcimento de ICMS
- Modelo 56 - Nota Fiscal de Serviço Eletrônica
- Modelo 56 - Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - Contratos de uso do sistema de transmissão – CUST
- Modelo 57 - Conhecimento de Transporte Eletrônico

Importante: O usuário Petrobras com Perfil de Carga de documentos poderá inserir anexos para o usuário fornecedor e também poderá realizar a exclusão dos anexos, desde que tenham sido inseridos por ele mesmo.

V. Verificar o status da Carga

Baixar Documentos Selecionados:

Resultados da Pesquisa

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039001012400498
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	52150276642743002090570010000039011012400509
<input checked="" type="checkbox"/>	○○●○	Documento enviado com sucesso à Petrobras	31171176642743000470570010001156391015266608
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	41181276642743000127570090000050751016161761

Clique em “Baixar Documentos Selecionados”. Em seguida clique em “Baixar Anexos”

docs_fiscais

Local > Microsoft > Windows > INetCache > IE > UY839UVC > docs_fiscais

Name	Type	Compressed size	Password ...	Size	Ratio	Date modified
311711766427430004705700100011...	XML Document	5 KB	No	8 KB	45%	03/01/2019 22:05

V. Verificar o status da Carga

Cancelar Solicitação:

Resultados da Pesquisa

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Chave CT-e
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	521502766427430
<input type="checkbox"/>	●○○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	521502766427430
<input checked="" type="checkbox"/>	○○●○	Documento enviado com sucesso à Petrobras	311711788427430
<input type="checkbox"/>	●○○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras	411812766427430

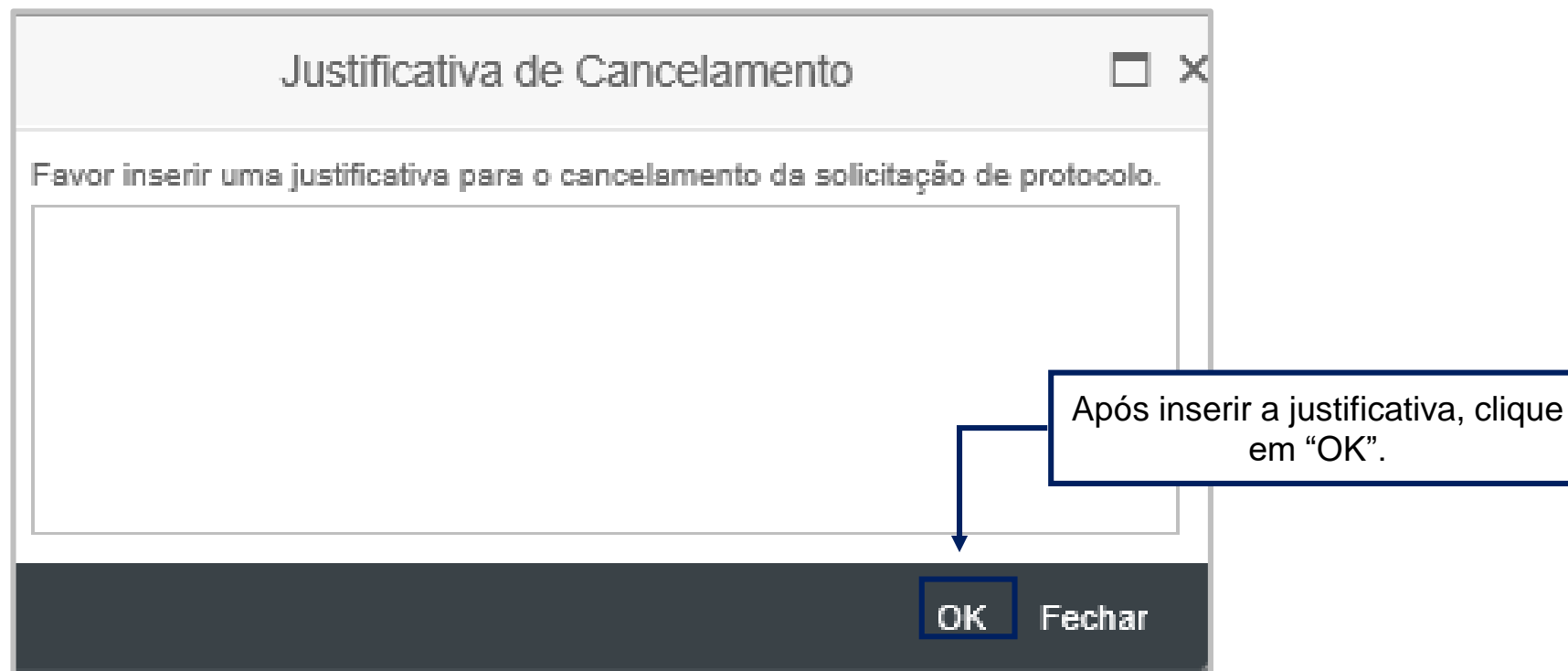
Selecione uma ou mais opções de protocolo e, em seguida, clique em "Cancelar Solicitação".

Atenção aos Requisitos para cancelamento de uma Solicitação de Protocolo:

1. Apenas Solicitações de Protocolo com status "Aberta", "Rejeitada" e "Revisada" poderão ser canceladas.
2. Só será possível realizar o cancelamento de uma solicitação de protocolo por vez.
3. Um usuário fornecedor não poderá cancelar uma solicitação de protocolo criada por um usuário Petrobras.

V. Verificar o status da Carga

Após clicar em “Cancelar Solicitação”, será exibido um espaço para inserir a Justificativa de Cancelamento.



Justificativa de Cancelamento

Favor inserir uma justificativa para o cancelamento da solicitação de protocolo.

OK Fechar

Após inserir a justificativa, clique em “OK”.

V. Verificar o status da Carga

A justificativa será salva e o status da solicitação de protocolo será alterado para “Cancelada”.


Resultados da Pesquisa

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Solicitação de Protocolo	Status da Solicitação	Data da Solicitação de Protocolo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.				
<input type="checkbox"/>	❌○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	2000000100	Cancelada	07.02.2018 17:02:27	

VII. Verificar o status da Carga

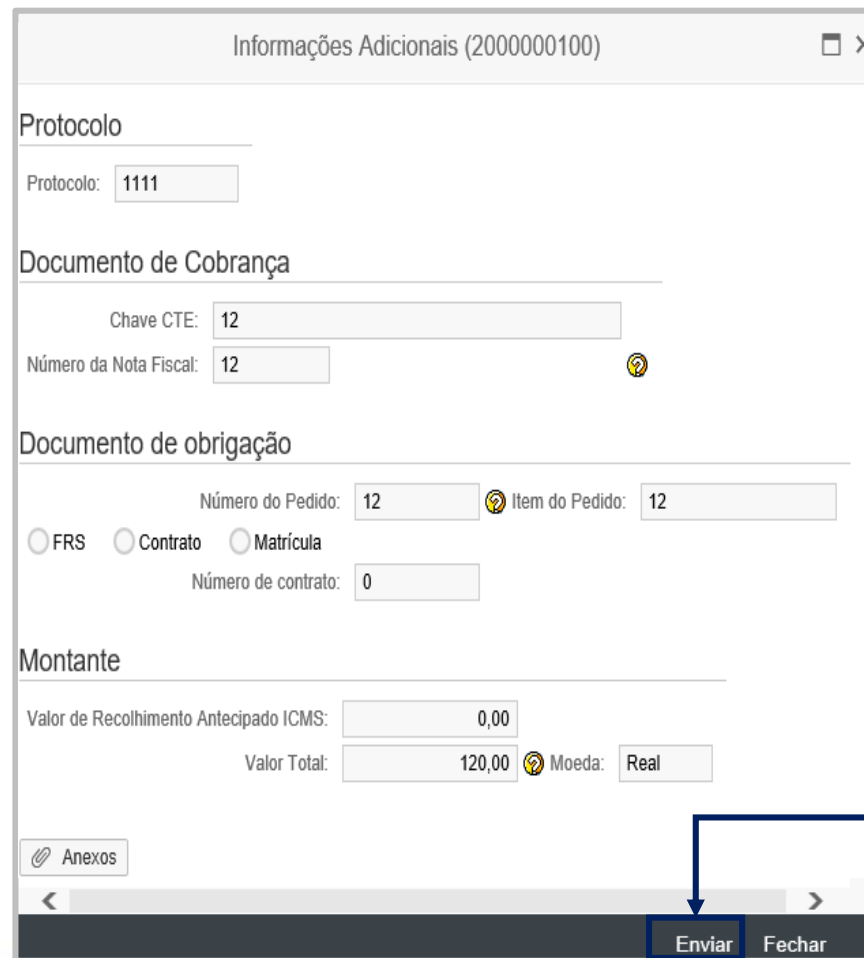
Para ter acesso as 'Informações Adicionais' do protocolo clique no número da solicitação de Protocolo

Resultados da Pesquisa

Selecionar	Status da Carga (XML)	Descrição do Status	Solicitação de Protocolo	Status da Solicitação	Data da Solicitação de Protocolo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	●○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.				
<input type="checkbox"/>	●○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.				
<input type="checkbox"/>	●○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	●○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	●○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	●○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	●○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	●○○	Arquivo XML apresenta inconsistência. Documento não foi aceito pela Petrobras				
<input type="checkbox"/>	●○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.				
<input type="checkbox"/>	●○○	Documento não está autorizado pela SEFAZ. Em caso de dúvida entre em contato com a SEFAZ.	2000000100	Cancelada	07.02.2018 17:02:27	

VII. Verificar o status da Carga

Ao clicar, serão exibidas as Informações Adicionais. Quando o Status da Solicitação estiver igual a “Aberta”, “Revisada” ou “Rejeitada” será exibida uma janela contendo as informações adicionais preenchidas abertas para edição conforme abaixo. **Atenção!** Solicitações com status “Rejeitada”, poderão ser revisadas e reenviadas.



Clique no botão “Enviar”, para salvar as modificações.



Agilidade • Conformidade • Simplicidade

www.petronect.com.br

Verifique em nosso Portal os canais de atendimento específicos que a Petronect disponibiliza para Fornecedores e para Usuários do Grupo Petrobras.