



***PETROBRAS***



**Fale Conosco**



## Após este módulo de capacitação você será capaz de:

---

1. Abrir um chamado para relacionamento com o Cadastro de Fornecedores através do “Fale Conosco”;
2. Visualizar o histórico dos relacionamentos entre a sua empresa e o Cadastro de Fornecedores.

### Como acessar a funcionalidade “Fale Conosco”

Este é um dos canais de atendimento ao Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras, utilizado para abertura de chamados e visualização de todos os tipos de relacionamento entre sua empresa e o Cadastro (mensagens do sistema e histórico de chamados).



**BR PETROBRAS / Portal Petronect**

>> Usuário: >> Senha:

>> Quer se cadastrar na Petrobras?  
>> Esqueceu sua senha?  
>> Dúvidas com a navegação?

O Grupo Petrobras já poupou, em média, a emissão de 923,357001 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect. +

🏠 | Mapa do Site | Español | English

Sistema Petrobras | Fornecedores | Links

Para acessar esta funcionalidade, na página inicial do Portal, utilizar seu usuário e senha para acessar a área restrita.

Portal Eletrônico para comercialização de Bens e Serviços do Grupo Petrobras

**Leilão de Biodiesel**  
>> Clique aqui para maiores informações

Informações de Acesso ao Cadastro de

Após efetuar o login, será exibido um menu. Para visualizar as opções do menu Cadastro, clicar na aba “Cadastro na Petrobras”.



The screenshot displays the Petrobras Petronect portal. At the top, there is a navigation bar with links: Minha Conta, Treinamentos, Canal de Atendimento, Termos de Uso, and Sair com Segurança. Below this is a secondary menu with links: Cotações Eletrônicas, A Petronect, Cadastro na Petrobras (highlighted), Cotações Eletrônicas, Contratos e Pedidos, Entregas, Pagamentos, and Assinatura Digital. A third row of links includes: Sobre o Cadastro na Petrobras, Avisos, Identificação da Empresa, Questionários de Avaliação, Resultados da Avaliação, Eventos, and Fale Conosco. The main content area features a header for 'Portal Petronect' with a 'Data de Atualização: 01.10.2014' on the right. The body of the page contains a message to the client regarding system instability, followed by a section titled 'Treinamento Cadastro de Fornecedores' which lists various training materials for download. The footer of the message area indicates the update date as 19.09.2014.

**Portal Petronect** Data de Atualização: 01.10.2014

**Prezado Cliente,**

Informamos que, desde segunda-feira (29/9), a Petronect está apresentando instabilidade nas funcionalidades que envolvem leitura e gravação de arquivos.

Estamos envidando esforços, junto com o provedor de TI, para a normalização de nossos serviços.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Petronect através dos canais de atendimento específicos para os usuários do Grupo Petrobras, disponíveis em nosso Portal.

Atenciosamente,  
**Equipe PETRONECT**

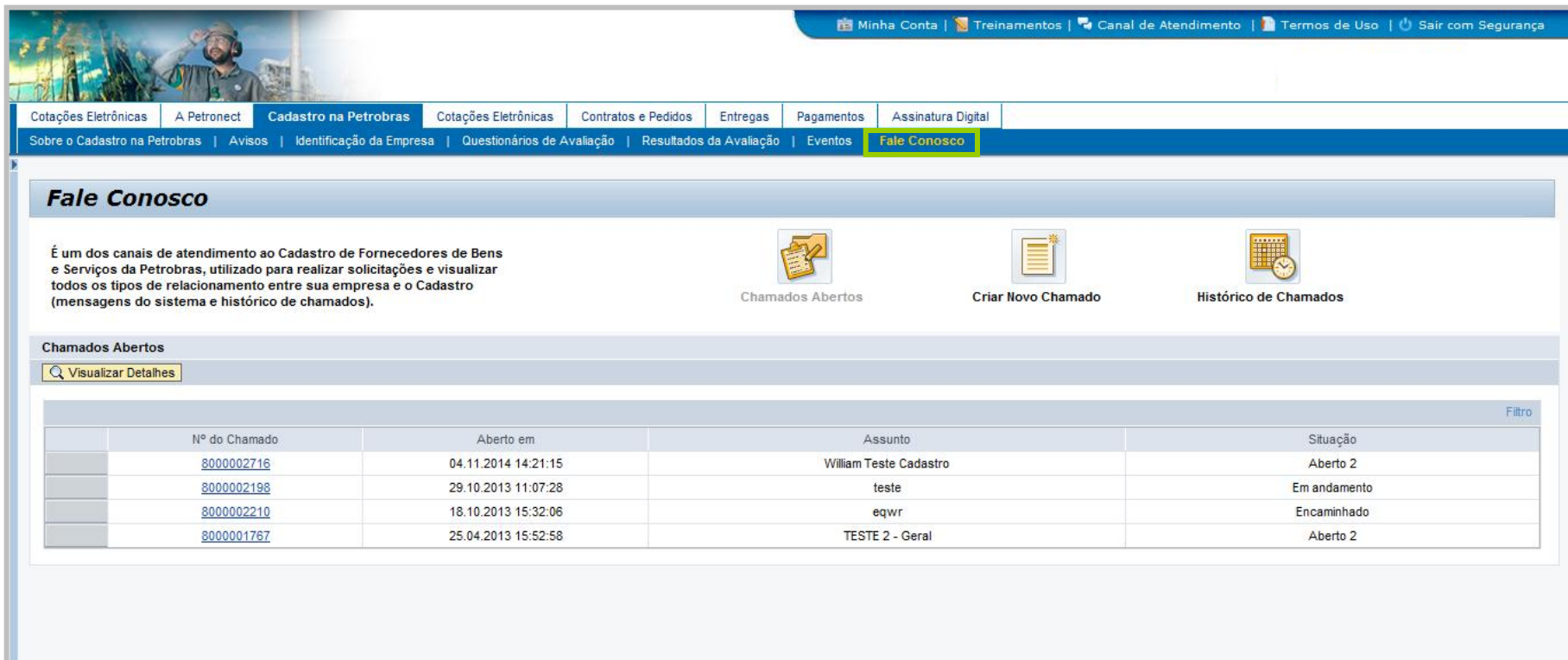
**Treinamento Cadastro de Fornecedores**

Selecione o material de treinamento\* abaixo para efetuar o download do arquivo PDF.

- » Quer se cadastrar na Petrobras
- » Identificação do Fornecedor
- » Questionário
- » Avaliação
- » Registro
- » Painel
- » Eventos
- » Relatório de Notas e Comentários
- » Fale Conosco
- » Registro de Usuários

\*Data de atualização: 19.09.2014

Na área do menu “Cadastro na Petrobras”, clicar na aba “Fale Conosco”.



**Fale Conosco**

É um dos canais de atendimento ao Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras, utilizado para realizar solicitações e visualizar todos os tipos de relacionamento entre sua empresa e o Cadastro (mensagens do sistema e histórico de chamados).

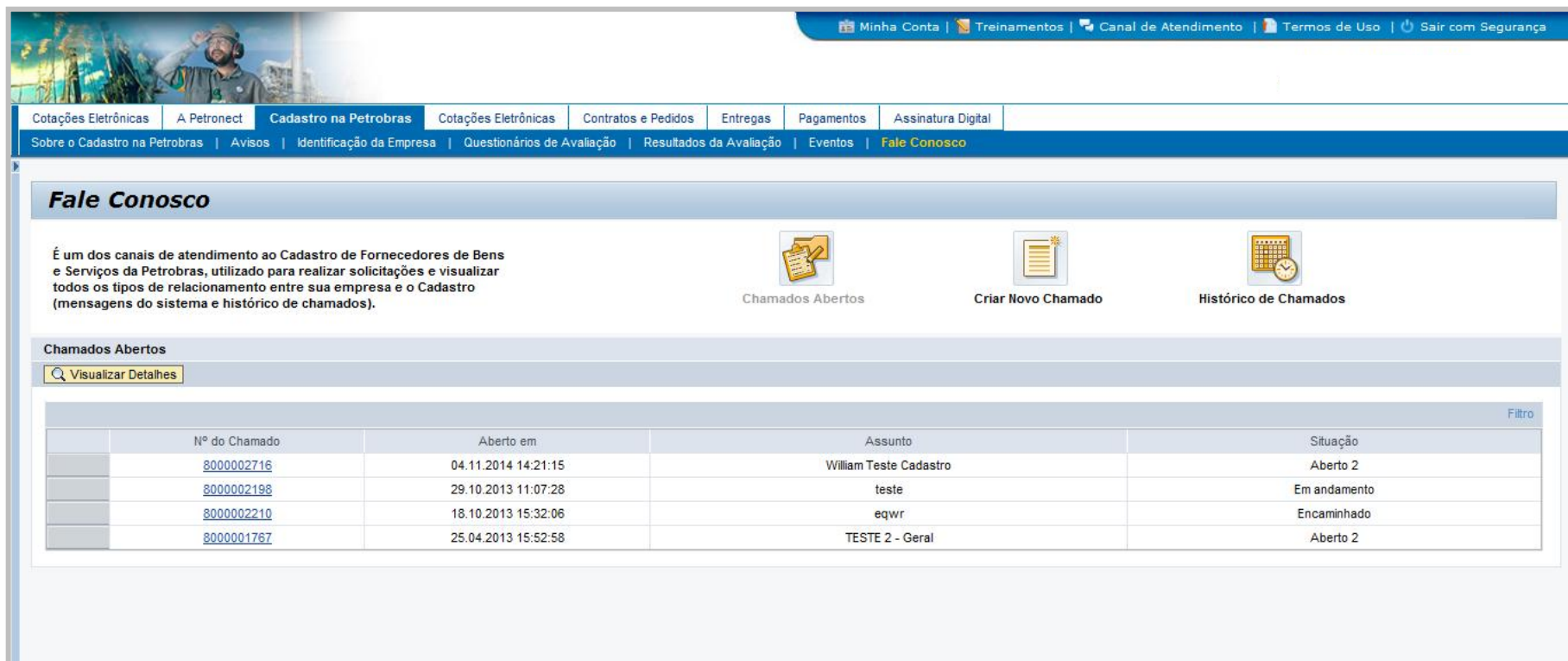
 Chamados Abertos
  Criar Novo Chamado
  Histórico de Chamados

**Chamados Abertos**

[Visualizar Detalhes](#)

| Nº do Chamado              | Aberto em           | Assunto                | Situação     |
|----------------------------|---------------------|------------------------|--------------|
| <a href="#">8000002716</a> | 04.11.2014 14:21:15 | William Teste Cadastro | Aberto 2     |
| <a href="#">8000002198</a> | 29.10.2013 11:07:28 | teste                  | Em andamento |
| <a href="#">8000002210</a> | 18.10.2013 15:32:06 | eqwr                   | Encaminhado  |
| <a href="#">8000001767</a> | 25.04.2013 15:52:58 | TESTE 2 - Geral        | Aberto 2     |

A tela inicial da funcionalidade “Fale Conosco” será exibida:



**Fale Conosco**

É um dos canais de atendimento ao Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras, utilizado para realizar solicitações e visualizar todos os tipos de relacionamento entre sua empresa e o Cadastro (mensagens do sistema e histórico de chamados).

 Chamados Abertos
  Criar Novo Chamado
  Histórico de Chamados

**Chamados Abertos**

[Visualizar Detalhes](#)

|  | Nº do Chamado              | Aberto em           | Assunto                | Situação     |
|--|----------------------------|---------------------|------------------------|--------------|
|  | <a href="#">8000002716</a> | 04.11.2014 14:21:15 | William Teste Cadastro | Aberto 2     |
|  | <a href="#">8000002198</a> | 29.10.2013 11:07:28 | teste                  | Em andamento |
|  | <a href="#">8000002210</a> | 18.10.2013 15:32:06 | eqwr                   | Encaminhado  |
|  | <a href="#">8000001767</a> | 25.04.2013 15:52:58 | TESTE 2 - Geral        | Aberto 2     |

[Filtro](#)

## Consulta a Chamados Abertos

Ao acessar o “Fale Conosco”, será apresentado em primeiro plano os chamados abertos pela sua empresa.

**Fale Conosco**

É um dos canais de atendimento ao Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras, utilizado para realizar solicitações e visualizar todos os tipos de relacionamento entre sua empresa e o Cadastro (mensagens do sistema e histórico de chamados).

 Chamados Abertos
  Criar Novo Chamado
  Histórico de Chamados

Chamados Abertos

| Nº do Chamado | Aberto em           | Assunto        | Situação     |
|---------------|---------------------|----------------|--------------|
| 8000002087    | 16.09.2013 10:43:41 | XXXXXXXXXXXXXX | Em andamento |
| 8000002070    | 13.09.2013 11:06:46 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002058    | 12.09.2013 12:13:26 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002048    | 11.09.2013 17:18:58 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002047    | 11.09.2013 17:15:49 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001942    | 12.07.2013 13:18:16 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001941    | 12.07.2013 09:37:30 | XXXXXXXXXXXXXX | Em andamento |
| 8000001940    | 12.07.2013 09:36:45 | XXXXXXXXXXXXXX | Encaminhado  |
| 8000001902    | 10.06.2013 09:22:18 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001901    | 10.06.2013 09:20:30 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001900    | 10.06.2013 09:19:50 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001899    | 10.06.2013 09:13:26 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001898    | 10.06.2013 09:05:53 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001328    | 01.06.2012 17:23:58 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001324    | 25.05.2012 23:55:55 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001271    | 25.05.2012 02:38:01 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |

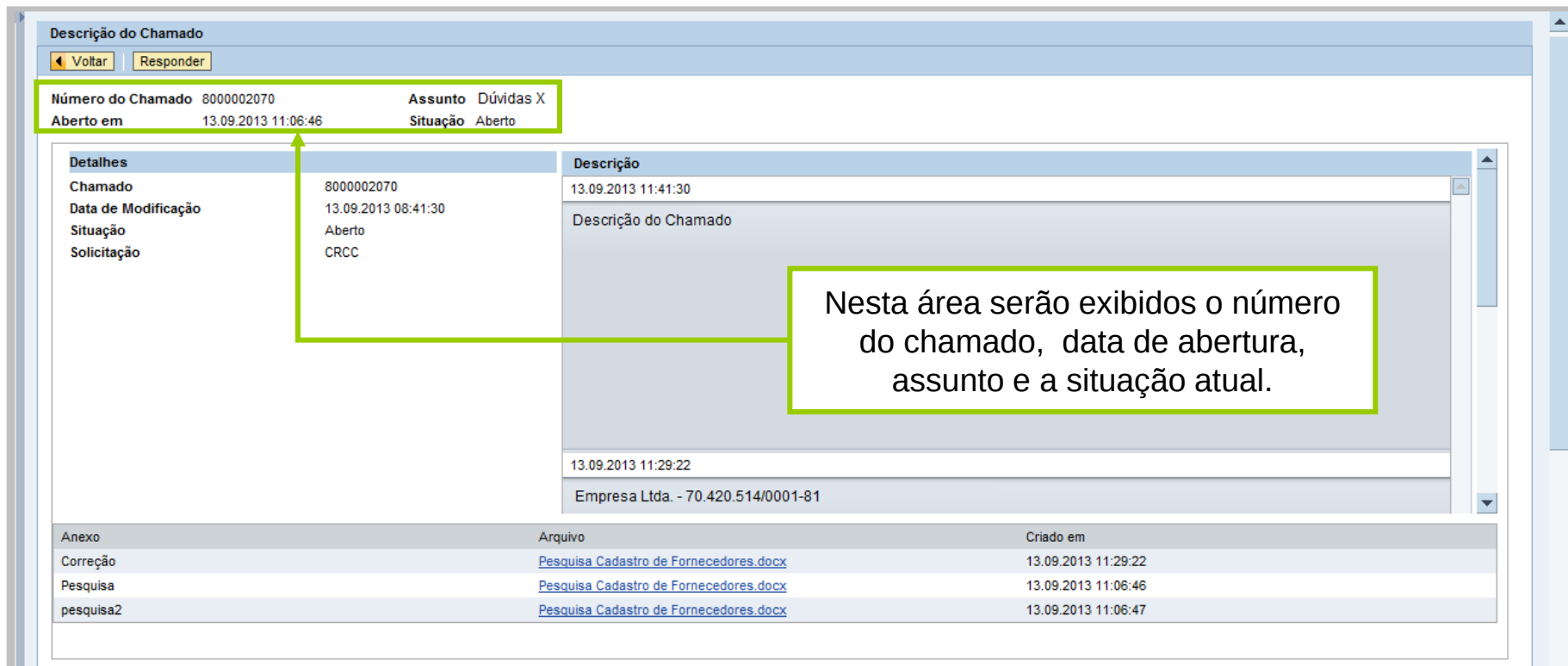
Nesta tela serão listados todos os chamados ainda não finalizados e suas respectivas informações: o número do chamado, a data e a hora de abertura do mesmo, o assunto e a situação.

| Chamados Abertos                                                                                      |                     |                |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|--------------|
|  Visualizar Detalhes |                     |                |              |
| Nº do Chamado                                                                                         | Aberto em           | Assunto        | Situação     |
| 8000002087                                                                                            | 16.09.2013 10:43:41 | XXXXXXXXXXXXXX | Em andamento |
| 8000002070                                                                                            | 13.09.2013 11:06:46 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002058                                                                                            | 12.09.2013 12:13:26 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002048                                                                                            | 11.09.2013 17:18:58 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002047                                                                                            | 11.09.2013 17:15:49 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001942                                                                                            | 12.07.2013 13:18:16 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001941                                                                                            | 12.07.2013 09:37:30 | XXXXXXXXXXXXXX | Em andamento |
| 8000001940                                                                                            | 12.07.2013 09:36:45 | XXXXXXXXXXXXXX | Encaminhado  |

| Chamados Abertos      |                     |                |              |
|-----------------------|---------------------|----------------|--------------|
| Q Visualizar Detalhes |                     |                |              |
| Nº do Chamado         | Aberto em           | Assunto        | Situação     |
| 8000002687            | 16.09.2013 10:43:41 | XXXXXXXXXXXXXX | Em andamento |
| 8000002670            | 13.09.2013 11:06:46 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002658            | 12.09.2013 12:13:26 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002648            | 11.09.2013 17:18:58 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000002647            | 11.09.2013 17:15:49 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001942            | 12.07.2013 13:18:16 | XXXXXXXXXXXXXX | Aberto       |
| 8000001941            | 12.07.2013 09:37:30 | XXXXXXXXXXXXXX | Em andamento |
| 8000001940            | 12.07.2013 09:36:45 | XXXXXXXXXXXXXX | Encaminhado  |

Para visualizar o chamado, clique duas vezes no chamado desejado ou selecione uma linha e clique no botão "Visualizar Detalhes".

O atendimento será exibido, assim como todas as modificações realizadas e suas descrições.



**Descrição do Chamado**

[Voltar](#) [Responder](#)

|                          |                     |                 |           |
|--------------------------|---------------------|-----------------|-----------|
| <b>Número do Chamado</b> | 8000002070          | <b>Assunto</b>  | Dúvidas X |
| <b>Aberto em</b>         | 13.09.2013 11:06:46 | <b>Situação</b> | Aberto    |

**Detalhes**

|                            |                     |                  |                     |
|----------------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| <b>Chamado</b>             | 8000002070          | <b>Descrição</b> | 13.09.2013 11:41:30 |
| <b>Data de Modificação</b> | 13.09.2013 08:41:30 |                  |                     |
| <b>Situação</b>            | Aberto              |                  |                     |
| <b>Solicitação</b>         | CRCC                |                  |                     |

Nesta área serão exibidos o número do chamado, data de abertura, assunto e a situação atual.

13.09.2013 11:29:22

Empresa Ltda. - 70.420.514/0001-81

| Anexo     | Arquivo                                                | Criado em           |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Correção  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22 |
| Pesquisa  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46 |
| pesquisa2 | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47 |

**Descrição do Chamado**

[Voltar](#) | [Responder](#)

Número do Chamado 8000002070 Assunto Dúvidas X  
Aberto em 13.09.2013 11:06:46 Situação Aberto

**Detalhes**

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| Chamado             | 8000002070          |
| Data de Modificação | 13.09.2013 08:41:30 |
| Situação            | Aberto              |
| Solicitação         | CRCC                |

**Descrição**

13.09.2013 11:41:30

Descrição do Chamado

13.09.2013 11:29:22

Empresa Ltda. - 70.420.514/0001-81

Poderá ser visualizado mais detalhes como a data de modificação e o tipo da solicitação do chamado, assim como o número do chamado e a sua situação.

| Anexo     | Arquivo                                                | Criado em           |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Correção  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22 |
| Pesquisa  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46 |
| pesquisa2 | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47 |

Descrição do Chamado

[Voltar](#) [Responder](#)

Número do Chamado 8000002070

Assunto Dúvidas X

Aberto em 13.09.2013 11:06:46

Situação Aberto

Detalhes

Chamado 8000002070

Data de Modificação 13.09.2013 08:41:30

Situação Aberto

Solicitação CRCC

Nesta área serão apresentadas as descrições de todas as modificações realizadas e suas respectivas datas.

Descrição

13.09.2013 11:41:30

Descrição do Chamado

13.09.2013 11:29:22

Empresa Ltda. - 70.420.514/0001-81

| Anexo     | Arquivo                                                | Criado em           |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Correção  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22 |
| Pesquisa  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46 |
| pesquisa2 | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47 |

Descrição do Chamado

Voltar
Responder

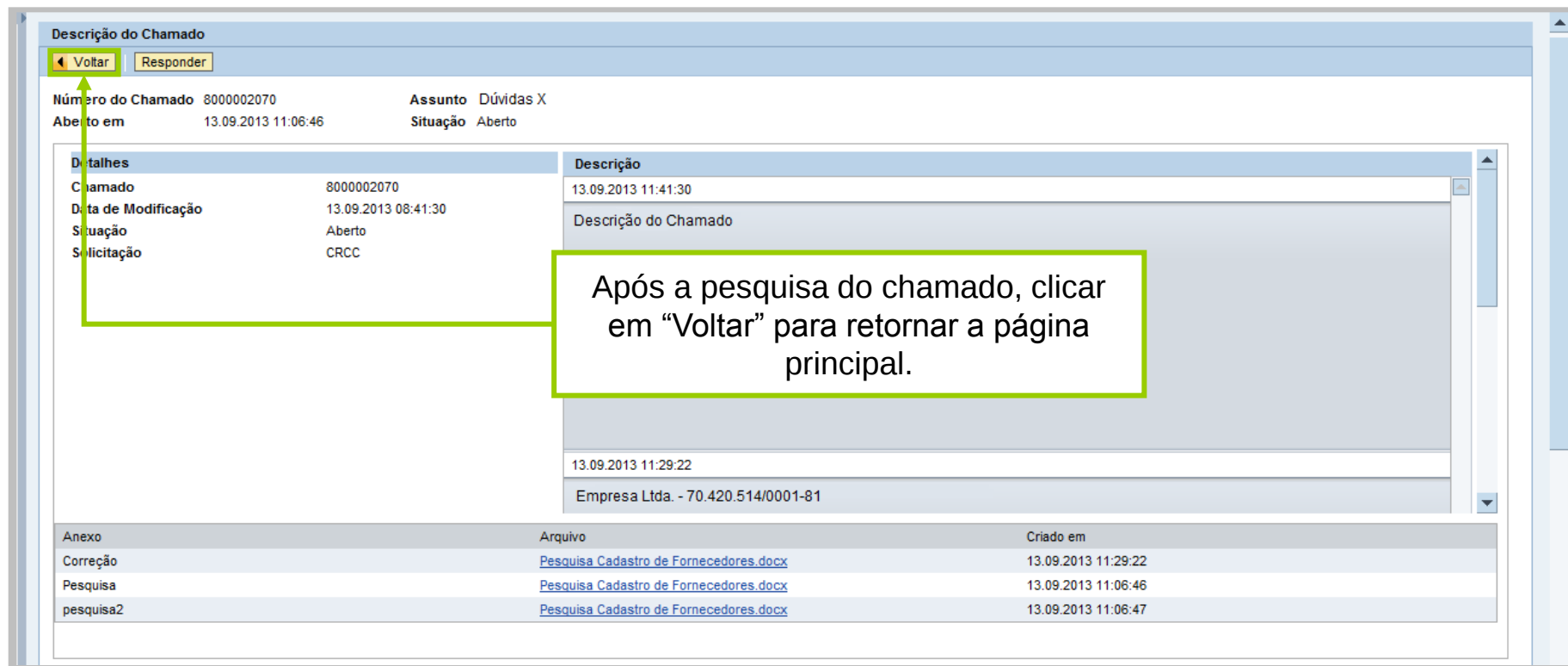
Número do Chamado 8000002070
Assunto Dúvidas X
Aberto em 13.09.2013 11:06:46
Situação Aberto

| Detalhes            |                     | Descrição            |
|---------------------|---------------------|----------------------|
| Chamado             | 8000002070          | 13.09.2013 11:41:30  |
| Data de Modificação | 13.09.2013 08:41:30 | Descrição do Chamado |
| Situação            | Aberto              |                      |
| Solicitação         | CRCC                |                      |

Os arquivos anexados ao chamado estarão disponíveis nesta tabela. Para baixar o arquivo desejado, clique no nome através da coluna "Arquivo".

|  |                                  |                     |
|--|----------------------------------|---------------------|
|  |                                  | 13.09.2013 11:29:22 |
|  | Empresa Ltda. - 70.420.514/01-81 |                     |

| Anexo     | Arquivo                                                | Criado em           |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Correção  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22 |
| Pesquisa  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46 |
| pesquisa2 | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47 |



**Descrição do Chamado**

**Voltar** **Responder**

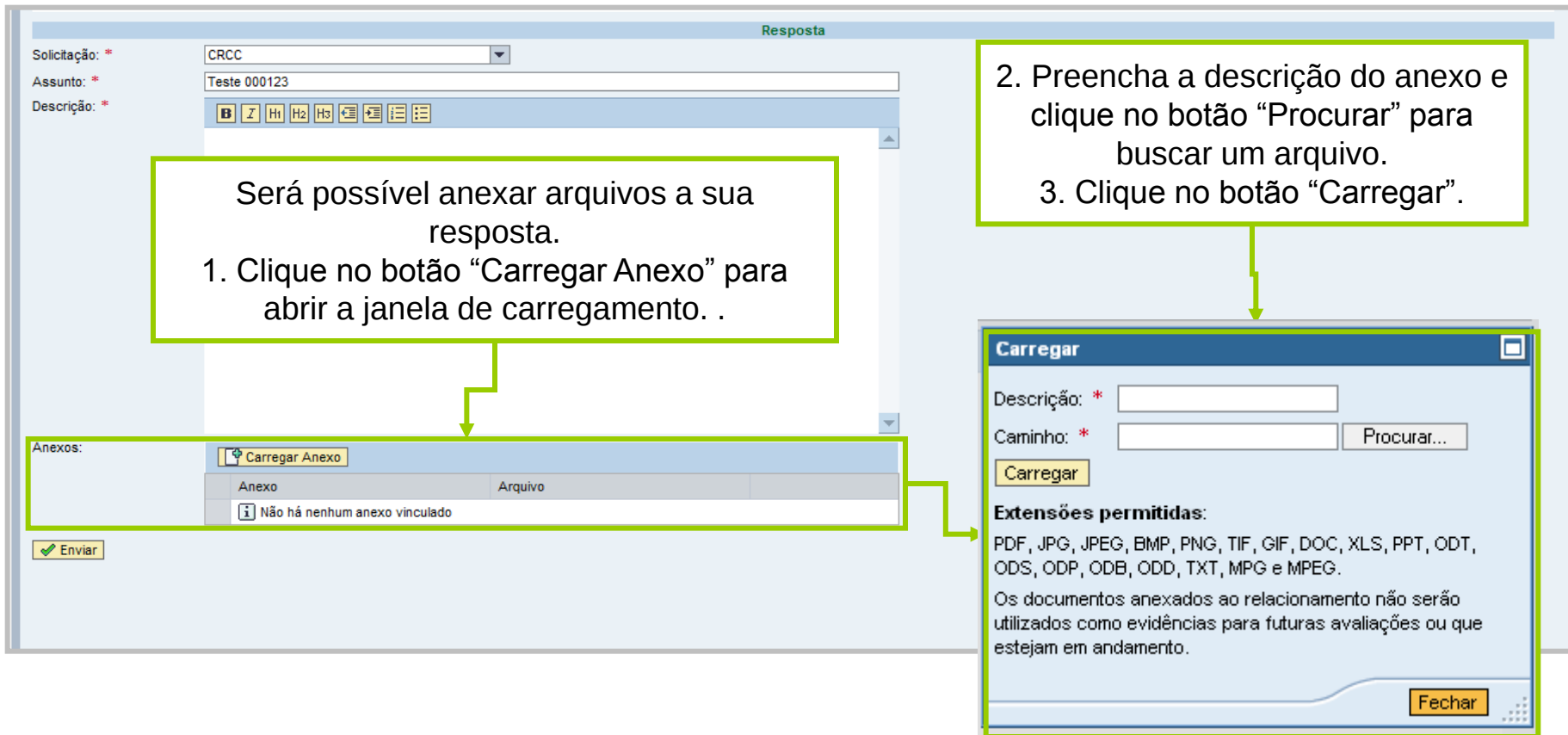
Número do Chamado 8000002070 Assunto Dúvidas X  
Aberto em 13.09.2013 11:06:46 Situação Aberto

| Detalhes                                | Descrição                          |
|-----------------------------------------|------------------------------------|
| Chamado 8000002070                      | 13.09.2013 11:41:30                |
| Data de Modificação 13.09.2013 08:41:30 | Descrição do Chamado               |
| Situação Aberto                         |                                    |
| Solicitação CRCC                        |                                    |
|                                         | 13.09.2013 11:29:22                |
|                                         | Empresa Ltda. - 70.420.514/0001-81 |

Após a pesquisa do chamado, clicar em “Voltar” para retornar a página principal.

| Anexo     | Arquivo                                                | Criado em           |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Correção  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22 |
| Pesquisa  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46 |
| pesquisa2 | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47 |

Os campos “Assunto” e “Solicitação” serão exibidos já preenchidos com as informações do chamado anteriormente selecionado.



**Resposta**

Solicitação: \* CRCC

Assunto: \* Teste 000123

Descrição: \*

1. Clique no botão “Carregar Anexo” para abrir a janela de carregamento. .

Será possível anexar arquivos a sua resposta.

Anexos:

| Anexo                         | Arquivo |
|-------------------------------|---------|
| Não há nenhum anexo vinculado |         |

Enviar

**Carregar**

Descrição: \*

Caminho: \* Procurar...

Carregar

**Extensões permitidas:**

PDF, JPG, JPEG, BMP, PNG, TIF, GIF, DOC, XLS, PPT, ODT, ODS, ODP, ODB, ODD, TXT, MPG e MPEG.

Os documentos anexados ao relacionamento não serão utilizados como evidências para futuras avaliações ou que estejam em andamento.

Fechar

2. Preencha a descrição do anexo e clique no botão “Procurar” para buscar um arquivo.

3. Clique no botão “Carregar”.

Resposta

Solicitação: \* CRCC

Assunto: \* Teste 000123

Descrição: \*

Anexos:

Carregar Anexo

| Anexo | Arquivo                       |
|-------|-------------------------------|
|       | Não há nenhum anexo vinculado |

Enviar

Após preencher o campo  
“Descrição”, clicar no botão  
“Enviar”.

Será criado um novo número de atendimento referente a resposta enviada.

Foi criado o Atendimento número 8000002091.

Novo

Solicitação: \*

Assunto: \*

Descrição: \*

B

I

H1

H2

H3

☰

☰

☰

☰

Anexos:

Carregar Anexo

| Anexo                             | Arquivo                       |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| <div><div></div><div></div></div> | Não há nenhum anexo vinculado |

Enviar

## Abertura de Chamados

Na página inicial do Fale Conosco, clique em “Criar Novo Chamado”.

**Fale Conosco**

É um dos canais de atendimento ao Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras, utilizado para realizar solicitações e visualizar todos os tipos de relacionamento entre sua empresa e o Cadastro (mensagens do sistema e histórico de chamados).



Chamados Abertos



Criar Novo Chamado



Histórico de Chamados

Chamados Abertos

Visualizar Detalhes

| Nº do Chamado | Aberto em           | Assunto        | Situação     |
|---------------|---------------------|----------------|--------------|
| 8000002091    | 17.09.2013 10:49:44 | Teste 000123   | Aberto       |
| 8000002090    | 16.09.2013 16:43:29 | Teste 000123   | Aberto       |
| 8000002089    | 16.09.2013 16:40:31 | Teste 000123   | Aberto       |
| 8000002075    | 16.09.2013 12:31:45 | teste          | Aberto       |
| 8000002087    | 16.09.2013 10:43:41 | teste tag      | Em andamento |
| 8000002070    | 13.09.2013 11:06:46 | Teste 000123   | Aberto       |
| 8000002058    | 12.09.2013 12:13:26 | Teste bloqueio | Aberto       |
| 8000002048    | 11.09.2013 17:18:58 | Teste Dayana   | Aberto       |

**Novo Chamado**

Solicitação: \*

Assunto: \*

Descrição: \*

Anexos:

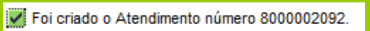
Carregar Anexo

| Anexo                         | Arquivo |
|-------------------------------|---------|
| Não há nenhum anexo vinculado |         |

Enviar

- 1 O campo "Solicitação", deverá conter a descrição do assunto do chamado.
- 2 Escreva o assunto
- 3 Neste campo o assunto deverá ser descrito de forma clara e detalhada.
- 4 Poderá ser anexado arquivos ao chamado se necessário.
- 5 Para finalizar, clicar em "Enviar".

Após a confirmação dos dados preenchidos, será gerado um número para este atendimento.



**Novo Chamado**

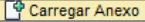
Solicitação: \*

Assunto: \*

Descrição: \*

**B** **I** **H1** **H2** **H3** **+** **-** **≡** **≡** **≡**

Anexos:



| Anexo                                                                                                           | Arquivo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|  Não há nenhum anexo vinculado |         |



## Consulta ao Histórico de Relacionamentos

### Fale Conosco

É um dos canais de atendimento ao Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras, utilizado para realizar solicitações e visualizar todos os tipos de relacionamento entre sua empresa e o Cadastro (mensagens do sistema e histórico de chamados).



Chamados Abertos



Criar Novo Chamado



Histórico de Chamados

### Histórico de Chamados

[Voltar](#) [Exibir Detalhes](#)

| Nº Chamado | Aberto em           | Assunto                                        | Situação     |
|------------|---------------------|------------------------------------------------|--------------|
| 8000000385 | 01.03.2012 19:00:53 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000382 | 01.03.2012 18:58:05 |                                                | Em andamento |
| 8000000401 | 01.03.2012 18:56:56 |                                                | Em andamento |
| 8000000368 | 01.03.2012 16:53:07 |                                                | Concluído    |
| 8000000378 | 29.02.2012 16:16:34 |                                                | Em andamento |
| 8000000386 | 29.02.2012 14:42:10 |                                                | Aberto       |
| 8000000377 | 29.02.2012 11:34:27 |                                                | Em andamento |
| 8000000376 | 29.02.2012 11:24:17 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000374 | 29.02.2012 11:02:56 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000373 | 28.02.2012 23:25:29 | Informação                                     | Em andamento |
| 8000000336 | 28.02.2012 14:17:00 | Renovação CRCC                                 | Em andamento |
| 8000000381 | 27.02.2012 18:59:44 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000380 | 27.02.2012 17:49:13 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000369 | 27.02.2012 17:35:23 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000333 | 27.02.2012 14:17:49 | teste                                          | Em andamento |
| 8000000332 | 27.02.2012 10:54:06 | teste                                          | Em andamento |
| 8000000337 | 24.02.2012 10:23:42 | Renovação CRCC                                 | Aberto       |
|            | 09.03.2012 13:30:59 | Dúvidas                                        | Concluído    |
|            | 07.03.2012 15:41:11 | Esclarecimentos sobre a programação do Proqefe | Concluído    |

Ao clicar no botão “Histórico de Chamados”, serão visualizados tanto os atendimentos em aberto quanto os finalizados.

Nesta tela serão listados todos os chamados relacionados a empresa e suas respectivas informações: o número do chamado, a data e a hora de abertura do mesmo, o assunto e a situação.

| Histórico de Chamados                                  |                     |                                                |              |
|--------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|--------------|
| <a href="#">Voltar</a> <a href="#">Exibir Detalhes</a> |                     |                                                |              |
| Nº Chamado                                             | Aberto em           | Assunto                                        | Situação     |
| 8000000385                                             | 01.03.2012 19:00:53 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000382                                             | 01.03.2012 18:58:05 | Testes                                         | Em andamento |
| 8000000401                                             | 01.03.2012 18:56:56 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000368                                             | 01.03.2012 16:53:07 | Dúvidas                                        | Concluído    |
| 8000000378                                             | 29.02.2012 16:16:34 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000386                                             | 29.02.2012 14:42:10 | 56823018000148                                 | Aberto       |
| 8000000377                                             | 29.02.2012 11:34:27 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000376                                             | 29.02.2012 11:24:17 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000374                                             | 29.02.2012 11:02:56 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000373                                             | 28.02.2012 23:25:29 | Informação                                     | Em andamento |
| 8000000336                                             | 28.02.2012 14:17:00 | Renovação CRCC                                 | Em andamento |
| 8000000381                                             | 27.02.2012 18:59:44 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000380                                             | 27.02.2012 17:49:13 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000369                                             | 27.02.2012 17:35:23 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000333                                             | 27.02.2012 14:17:49 | teste                                          | Em andamento |
| 8000000332                                             | 27.02.2012 10:54:06 | teste                                          | Em andamento |
| 8000000337                                             | 24.02.2012 10:23:42 | Renovação CRCC                                 | Aberto       |
|                                                        | 09.03.2012 13:30:59 | Dúvidas                                        | Concluído    |
|                                                        | 07.03.2012 15:41:11 | Esclarecimentos sobre a programação do Proqefe | Concluído    |

| Histórico de Chamados                                  |                     |                                                |              |
|--------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|--------------|
| <a href="#">Voltar</a> <a href="#">Exibir Detalhes</a> |                     |                                                |              |
| Nº Chamado                                             | Aberto em           | Assunto                                        | Situação     |
| 8000000385                                             | 01.03.2012 19:00:53 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000382                                             | 01.03.2012 18:58:05 | Testes                                         | Em andamento |
| 8000000401                                             | 01.03.2012 18:56:56 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000368                                             | 01.03.2012 16:53:07 | Dúvidas                                        | Concluído    |
| 8000000378                                             | 29.02.2012 16:16:34 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000386                                             | 29.02.2012 14:42:10 | 56823018000148                                 | Aberto       |
| 8000000377                                             | 29.02.2012 11:34:27 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000376                                             | 29.02.2012 11:24:17 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000374                                             | 29.02.2012 11:02:56 | Novo - Relatorio historico                     | Em andamento |
| 8000000373                                             | 28.02.2012 23:25:29 | Informação                                     | Em andamento |
| 8000000336                                             | 28.02.2012 14:17:00 | Renovação CRCC                                 | Em andamento |
| 8000000381                                             | 27.02.2012 18:59:44 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000380                                             | 27.02.2012 17:49:13 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000369                                             | 27.02.2012 17:35:23 | Dúvidas                                        | Em andamento |
| 8000000333                                             | 27.02.2012 14:17:49 | teste                                          | Em andamento |
| 8000000332                                             | 27.02.2012 10:54:06 | teste                                          | Em andamento |
| 8000000337                                             | 24.02.2012 10:23:42 | Renovação CRCC                                 | Aberto       |
|                                                        | 09.03.2012 13:30:59 | Dúvidas                                        | Concluído    |
|                                                        | 07.03.2012 15:41:11 | Esclarecimentos sobre a programação do Prodefe | Concluído    |

Para visualizar a descrição do chamado, clicar duas vezes na linha referente ao chamado ou selecionar o chamado e clicar no botão “Exibir Detalhes”.

| Descrição do Chamado |                                                        |                                    |           |
|----------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|
|                      |                                                        |                                    |           |
| Número do Chamado    | 8000002070                                             | Assunto                            | Dúvidas X |
| Aberto em            | 13.09.2013 11:06:46                                    | Situação                           | Aberto    |
| <b>Detalhes</b>      |                                                        | <b>Descrição</b>                   |           |
| Chamado              | 8000002070                                             | 13.09.2013 11:41:30                |           |
| Data de Modificação  | 13.09.2013 08:41:30                                    | <div>Descrição do Chamado</div>    |           |
| Situação             | Aberto                                                 |                                    |           |
| Solicitação          | CRCC                                                   |                                    |           |
|                      |                                                        | 13.09.2013 11:29:22                |           |
|                      |                                                        | Empresa Ltda. - 70.420.514/0001-81 |           |
| Anexo                | Arquivo                                                | Criado em                          |           |
| Correção             | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22                |           |
| Pesquisa             | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46                |           |
| pesquisa2            | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47                |           |

**Descrição do Chamado**

[Voltar](#) [Responder](#)

Número do Chamado 8000002070 Assunto Dúvidas X  
Aberto em 13.09.2013 11:06:46 Situação Aberto

| Detalhes            |                     | Descrição                          |
|---------------------|---------------------|------------------------------------|
| Chamado             | 8000002070          | 13.09.2013 11:41:30                |
| Data de Modificação | 13.09.2013 08:41:30 |                                    |
| Situação            | Aberto              |                                    |
| Solicitação         | CRCC                |                                    |
|                     |                     | Descrição do Chamado               |
|                     |                     | 13.09.2013 11:29:22                |
|                     |                     | Empresa Ltda. - 70.420.514/0001-81 |

Após a pesquisa do chamado, clicar em “Voltar” para retornar a página principal.

| Anexo     | Arquivo                                                | Criado em           |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Correção  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22 |
| Pesquisa  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46 |
| pesquisa2 | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47 |

Descrição do Chamado

[Voltar](#) [Responder](#)

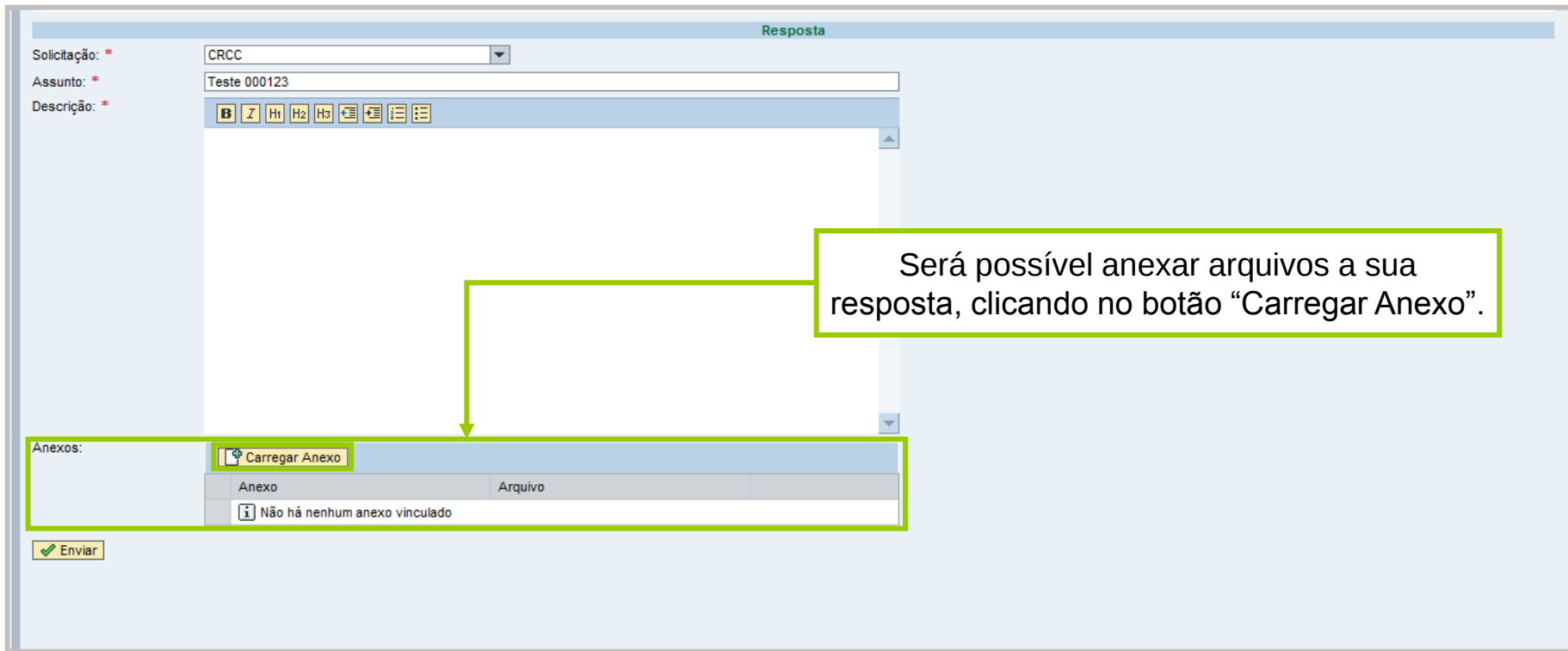
Número do Chamado 8000002070 Assunto Dúvidas X  
Aberto em 13.09.2013 11:06:46 Situação Aberto

| Detalhes                                | Descrição                          |
|-----------------------------------------|------------------------------------|
| Chamado 8000002070                      | 13.09.2013 11:41:30                |
| Data de Modificação 13.09.2013 08:41:30 | Descrição do Chamado               |
| Situação Aberto                         |                                    |
| Solicitação CRCC                        |                                    |
|                                         | 13.09.2013 11:29:22                |
|                                         | Empresa Ltda. - 70.420.514/0001-81 |

Para responder ao chamado é necessário selecionar a linha referente e clicar no botão “Responder” no topo da tela.

| Anexo     | Arquivo                                                | Criado em           |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Correção  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:29:22 |
| Pesquisa  | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:46 |
| pesquisa2 | <a href="#">Pesquisa Cadastro de Fornecedores.docx</a> | 13.09.2013 11:06:47 |

Os campos “Assunto” e “Solicitação” serão exibidos já preenchidos com as informações do chamado anteriormente selecionado.



**Resposta**

Solicitação: \* CRCC

Assunto: \* Teste 000123

Descrição: \*

**Anexos:**

Carregar Anexo

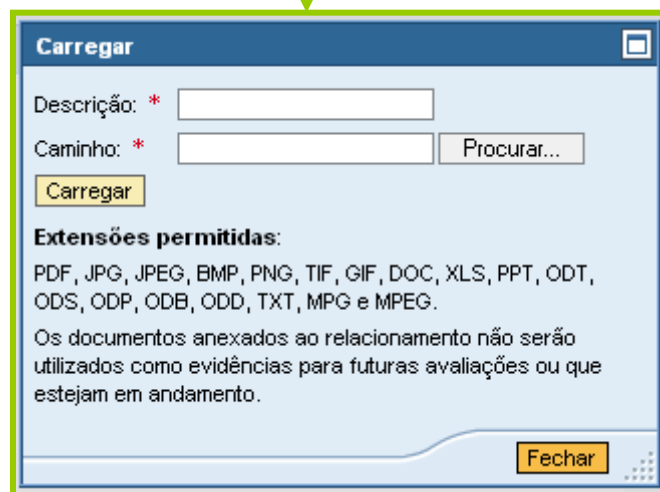
| Anexo                         | Arquivo |
|-------------------------------|---------|
| Não há nenhum anexo vinculado |         |

Enviar

Será possível anexar arquivos a sua resposta, clicando no botão “Carregar Anexo”.

Será aberta uma janela de carregamento de arquivos.

- Preencha a descrição do anexo.
- Clique no botão “Procurar” para buscar um arquivo.
- Clique no botão “Carregar”.



**Carregar**

Descrição: \*

Caminho: \*  Procurar...

**Carregar**

**Extensões permitidas:**  
PDF, JPG, JPEG, BMP, PNG, TIF, GIF, DOC, XLS, PPT, ODT,  
ODS, ODP, ODB, ODD, TXT, MPG e MPEG.

Os documentos anexados ao relacionamento não serão  
utilizados como evidências para futuras avaliações ou que  
estejam em andamento.

**Fechar**

Resposta

Solicitação: \* CRCC

Assunto: \* Teste 000123

Descrição: \*

Anexos:

Carregar Anexo

| Anexo                           | Arquivo |
|---------------------------------|---------|
| i Não há nenhum anexo vinculado |         |

Enviar

Após preencher o campo  
“Descrição”, clicar no botão  
“Enviar”.

Será criado um novo número de atendimento referente a resposta enviada.

☒ Foi criado o Atendimento número 8000002091.

Novo

Solicitação: \*  
Assunto: \*  
Descrição: \*

Carregar Anexo

| Anexo                                                | Arquivo |
|------------------------------------------------------|---------|
| <div><div></div> Não há nenhum anexo vinculado</div> |         |

Enviar

**Parabéns!**  
**Você completou seu curso com sucesso.**  
**Para sair, feche esta tela.**