



# Avaliação



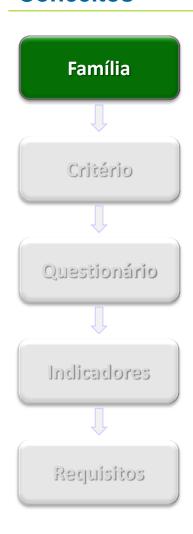


#### Após completar este módulo de capacitação você será capaz de:

- 1. Entender os conceitos envolvidos no processo de avaliação realizado pela Petrobras:
  - Entender o que é uma família de bens ou serviços;
  - Entender quais são os critérios de avaliação;
  - Entender como se relacionam os conceitos de "Requisito", "Indicadores" e
     "Questionários" no processo de avaliação.
- 2. Consultar e acompanhar os processos de sua empresa.







#### O que é uma família de bens e/ou serviços?

Famílias são divisões entre as linhas de fornecimento, sejam elas de bens ou serviços, onde ocorre um agrupamento por itens semelhantes. Dividem-se em :

- Famílias de bens e serviços simplificados: Requerem avaliação apenas nos aspectos "Legal" e "Técnico", com requisitos mais simples.
- Famílias de bens e serviços completos: Requerem avaliações entre vários aspectos, dentre eles: capacidade técnica, situação econômica, regularidade, sistema de gestão de qualidade, segurança e ambiental.





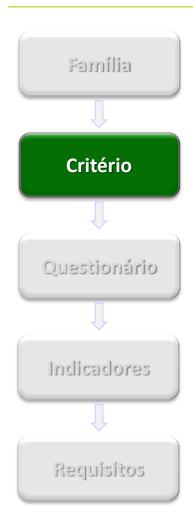


#### Quais são os critérios de avaliação?

É por meio dos critérios que a Petrobras avalia as empresas que objetivam o cadastramento no Cadastro Corporativo e/ou Registro Simplificado. Podem variar conforme o registro de cadastramento, tipo de fornecedor e itens de bens ou serviços selecionados. Os critérios usados são:

- Econômico: Conjunto de requisitos e indicadores com objetivo de avaliar a situação econômica e financeira do fornecedor com base em resultados financeiros da empresa.
- Gerencial: Conjunto de requisitos e indicadores com objetivo de avaliar o grau de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, avaliando o compromisso com a qualidade e melhoria contínua, valorizando e estimulando a certificação segundo a norma ISO 9001.





#### Quais são os critérios de avaliação? (continuação)

- Legal: Conjunto de requisitos e indicadores com objetivo de avaliar a regularidade das empresas no cumprimento de suas obrigações legais, junto ao mercado, aos órgãos de governo e à sociedade.
- Técnico: Conjunto de requisitos e indicadores com objetivo de avaliar a capacidade técnica, a tradição de fornecimento, o porte técnico e eventuais homologações e habilitações específicas do serviço ou material objeto da avaliação.
- SMS: Conjunto de requisitos e indicadores com objetivo de avaliar o grau de implantação do Sistema de Gestão de Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional, valorizando e estimulando as certificações segundo as normas ISO 14001 e OHSAS 18001.
- Credenciamento: Conjunto de requisitos e indicadores com objetivo de avaliar os revendedores no processo do credenciamento.







#### O que são questionários, indicadores e requisitos?

O processo de avaliação realizado pela Petrobras, baseia-se no preenchimento de questionários, compostos por um ou vários indicadores que avaliam o candidato ao cadastramento para fornecer bens e/ou serviços.

Esses indicadores agrupam os requisitos de acordo com o assunto que se relacionam.

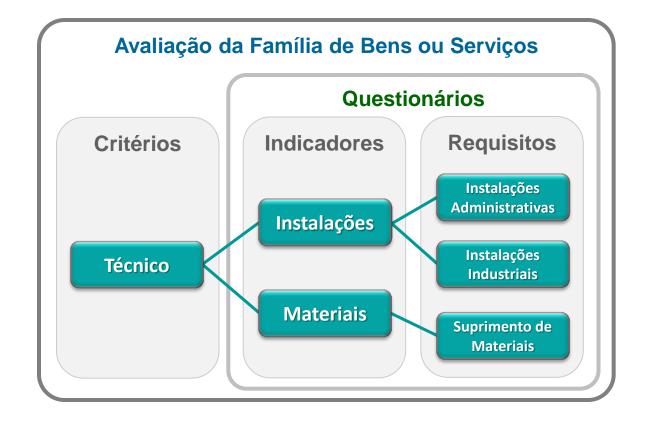
Para que o processo de avaliação tenha andamento é preciso que algumas exigências (requisitos) sejam cumpridas, seguindo um critério pré-estabelecido.







Na figura abaixo segue um exemplo da relação feita entre os itens:

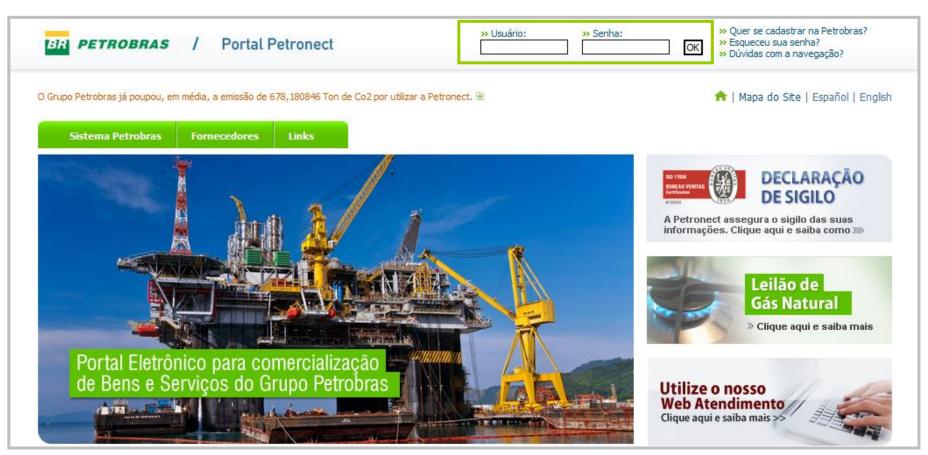






#### Como acessar a funcionalidade "Avaliação"

Na página inicial do Portal, utilizar seu usuário e senha para acessar a área restrita.

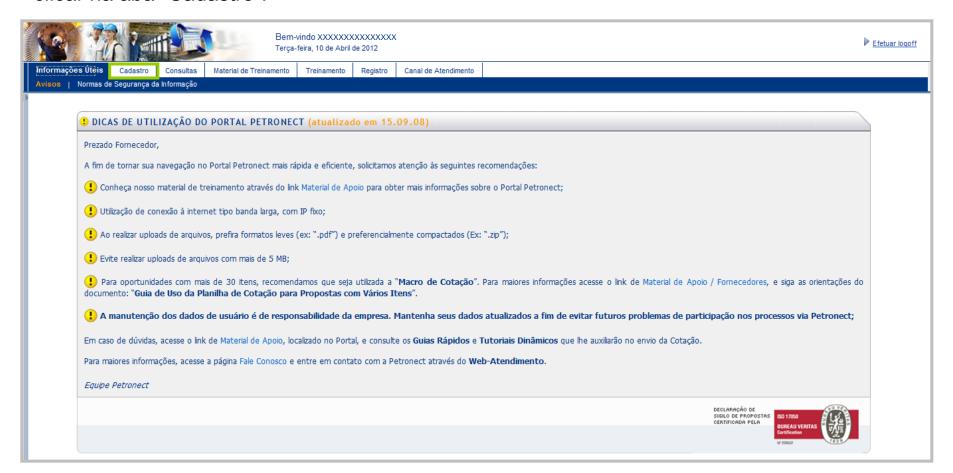








Após efetuar o login, será exibido um menu. Para visualizar as opções do menu Cadastro, clicar na aba "Cadastro".

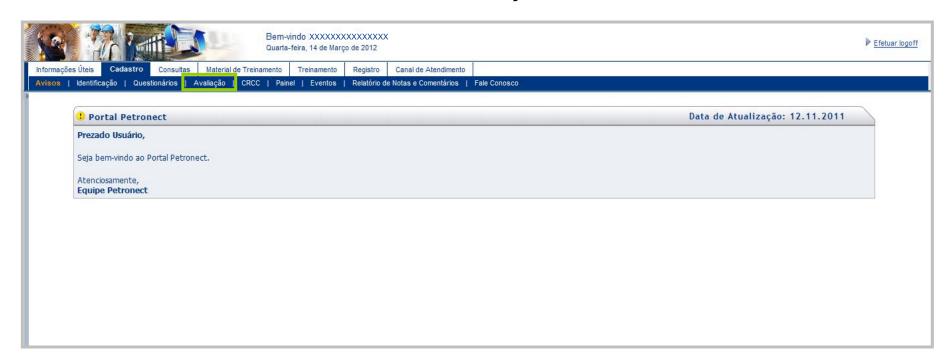








Na área do menu "Cadastro", clicar na aba "Avaliação".







#### **Consulta e Acompanhamento de Processos**

Após clicar na opção "Avaliação", será exibida uma tela para consultar os processos conforme indicado na figura abaixo.







#### Descrição dos campos:

- Número do processo: Número do processo cadastrado.
- Tipo de processo: este campo traz todos os tipos de processos disponíveis, são eles:
  - Inscrição: processo de identificação do fornecedor.
  - Renovação: solicitação para renovar a aprovação do registro local.
  - Renovação SMS: renovação do critério SMS com validade expirada.
  - Ampliação de Linha: solicitação para ampliação da linha de serviços/bens fornecidos.
  - Revisão: revisão do processo de avaliação solicitado pelo fornecedor.
  - Renovação de ISO 9001: solicitação de renovação de ISO 9001.
  - Reclassificação: revisão do processo de avaliação solicitada pela Petrobras.
  - Cancelamento de Item: cancelamento do item informado que seria fornecido.
  - Suspensão de Item: suspenção do item de fornecimento.
  - Recálculo: recálculo de notas.





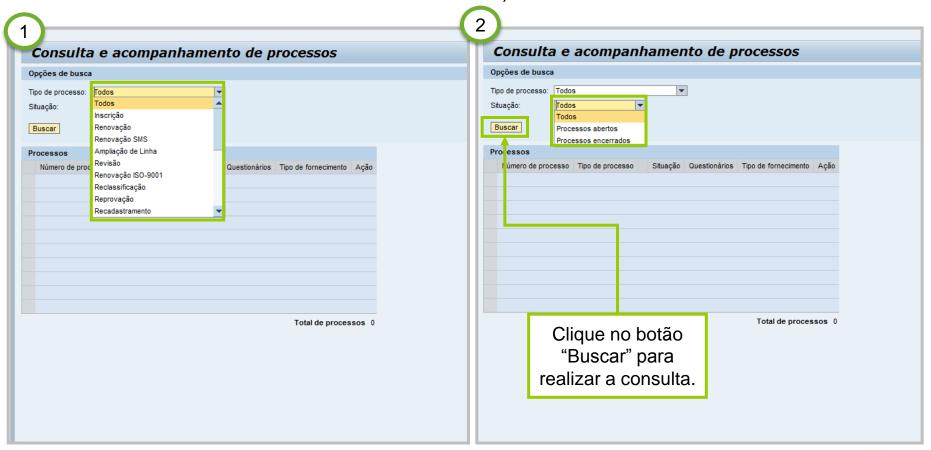
#### Descrição dos campos: (continuação)

- Recuperação de Item: recuperação do item de fornecimento suspenso.
- Extensão de Fornecimento: extensão de fornecimento para outro registro.
- Alteração de Tipo Fornecedor: alteração do tipo de fornecedor (fabricante comerciante, fabricante não comerciante, revendedor/distribuidor, fornecedor de bens e prestador de serviço).
- Renovação CRCC: renovação do prazo de validade do CRCC.
- Situação: exibirá o status dos questionários ("Questionário Aberto" ou "Questionário Fechado").
- Questionários: questionários disponíveis para o critério em questão.
- <u>Tipo de Fornecimento</u>: deverá trazer a informação selecionada na etapa de identificação do Fornecedor. Pode ser Simplificado e/ou Completo.
- Ação: imagem permite que as informações sejam visualizadas com detalhes.





- 1. No campo "Tipo de processo" selecione o tipo a ser pesquisado.
- 2. No campo "Situação" escolha a situação dos processos a serem pesquisados ("Todos", "Processos abertos" ou "Processos encerrados").

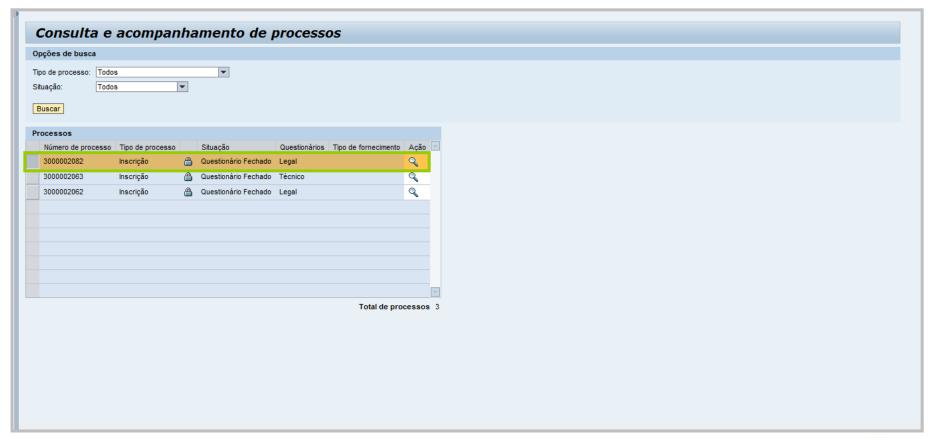






A tela exibirá os processos relacionados com as informações da busca efetuada.

Selecione o processo e clique na imagem <a> ao final da linha selecionada, conforme destacado na figura abaixo.</a>







Na sequência, será possível visualizar com mais detalhes o processo selecionado na tela anterior. Esta etapa é dividida em 3 seções: "Cabeçalho", "Questionário" e "Lista de fornecimento".

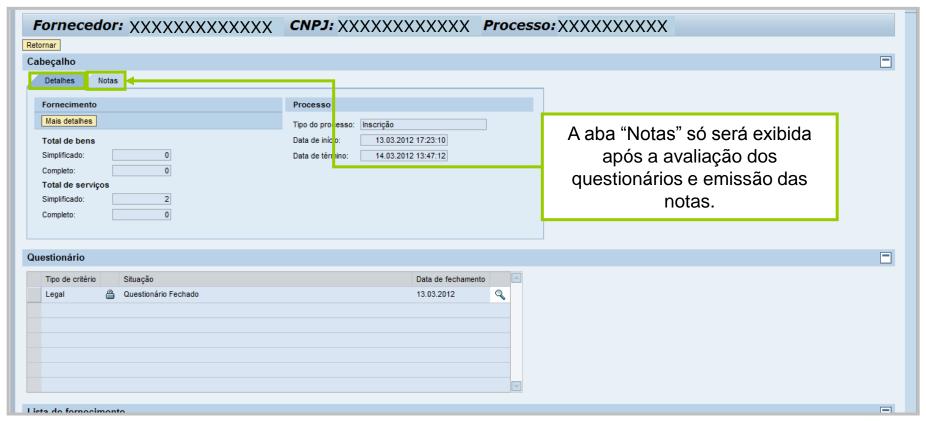
Fornecedor: XXXXXXXXXXXXX	CNPJ: XXXXXXXXXX Processo: XXXXXXXXX
Retornar	
Cabeçalho	
Detalhes Notas	
Fornecimento	Processo
Mais detalhes	Tipo do processo: Inscrição
Total de bens	Data de início: 13.03.2012 17:23:10
Simplificado: 0	Data de término: 14.03.2012 13:47:12
Completo: 0	
Total de serviços	
Simplificado: 2 Completo: 0	
Completo: 0	
Questionário	
Tipo de critério Situação	Data de fechamento
Legal @ Questionário Fechado	13.03.2012
Lista de fornecimento	
Lista de fornecimento Critérios necessários por família	
Família Legal	





Na seção "Cabeçalho" podem ser apresentadas duas abas:

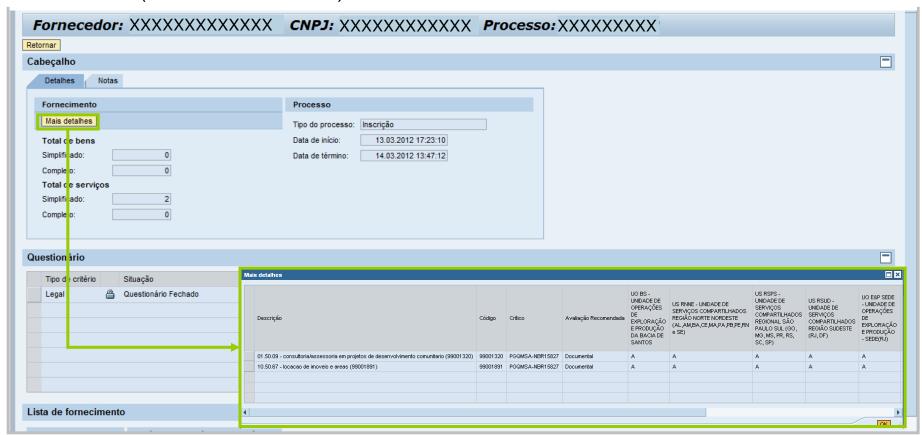
- "Detalhes": Exibe informações detalhadas do processo em questão;
- "Notas": Exibe as notas e comentários atribuídos no processo de avaliação.







Na aba "Detalhes", ao clicar no botão "Mais detalhes", será aberta uma janela que exibirá as famílias de bens e/ou serviços do processo selecionadas na etapa de "Identificação do Fornecedor" (item "Fornecimento").

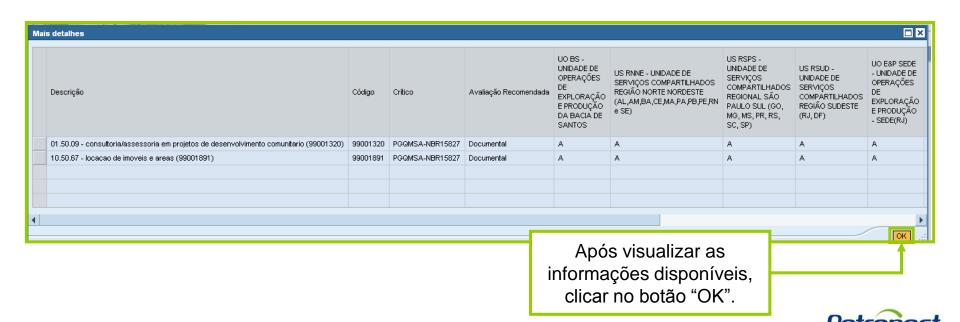






No quadro "Mais detalhes" os seguintes campos serão exibidos. São eles:

- Descrição: família de bens e/ou serviços avaliada no processo.
- · Código: número do processo.
- Crítico: grupo de itens de bens e ou serviços completos ou simplificados.
- Avaliação Recomendada: informa o tipo de avaliação.
- Demais campos: são os registros referentes aos locais de fornecimento selecionados pelo fornecedor na etapa de identificação.





O **Status** está vinculado a família de bens e/ou serviços que compõe a lista de fornecimento de uma empresa. Varia de acordo com os resultados da avaliação:

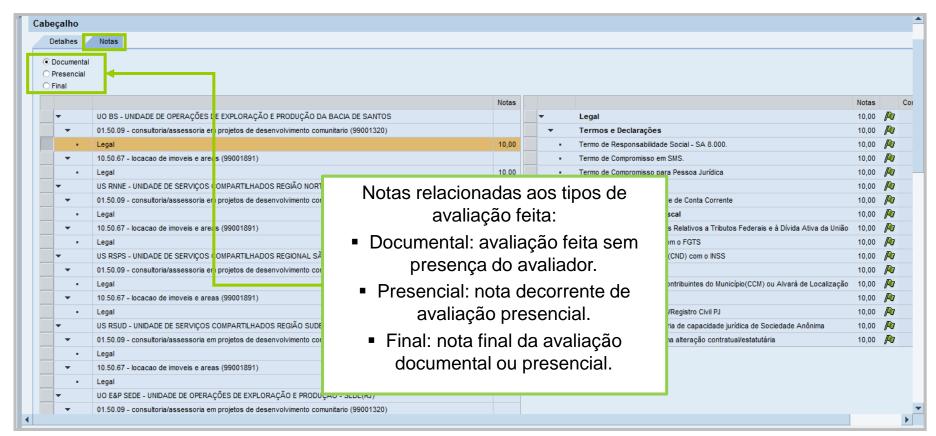
- Aprovado (A): é atribuído ao item de fornecimento avaliado em todos os critérios necessários (CORP:TEC, GER, ECO, LEG, CRED REG: TEC e LEG) e obteve nota satisfatória. Registro Simplificado não emite CRCC e tem status A;
- 2. Qualificado Tecnicamente (Q): é atribuído ao escopo de fornecimento dos fornecedores de materiais (bens) e/ou serviços que tiverem sua inscrição ou renovação aprovada apenas nos aspectos técnicos, ou seja, os Critérios técnico, SMS e Gerencial;
- **3. Reprovado** (R): é atribuído aos itens de fornecimento que não obtiveram nota satisfatória nos Critérios de qualificação técnica;
- **4. Cancelado** (X): é atribuído aos itens de fornecimento cancelados por solicitação da empresa ou por definição da Petrobras.





Após visualizar as informações sobre o processo, o usuário poderá acessar a aba "Notas".

Esta aba tem como finalidade apresentar as informações atribuídas ao processo, como notas e comentários. Para isto, basta selecionar uma das opções da tabela, como na imagem abaixo.

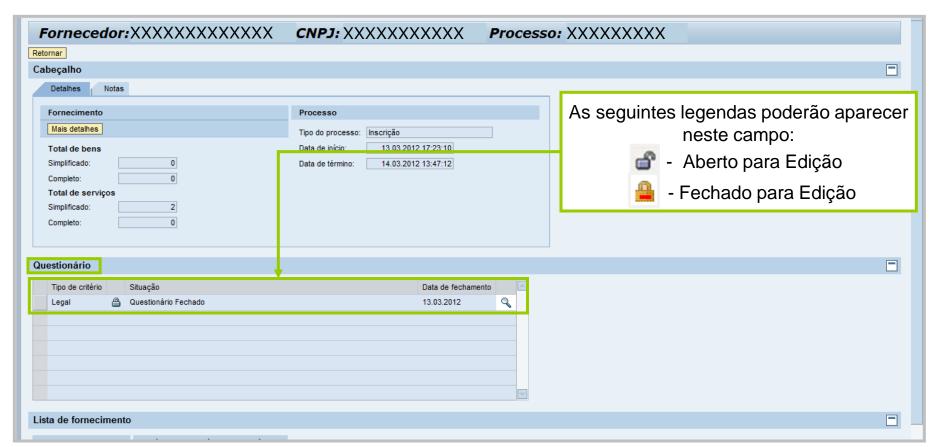






A seção "Questionário" lista os questionários do Critério de avaliação e suas respectivas situações.

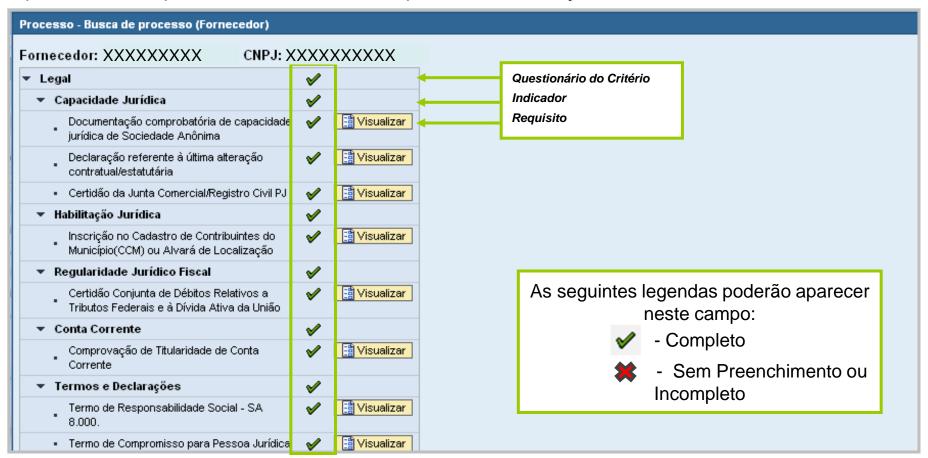
Para visualizar um questionário, clique na imagem <a>S</a> ao final da linha selecionada.







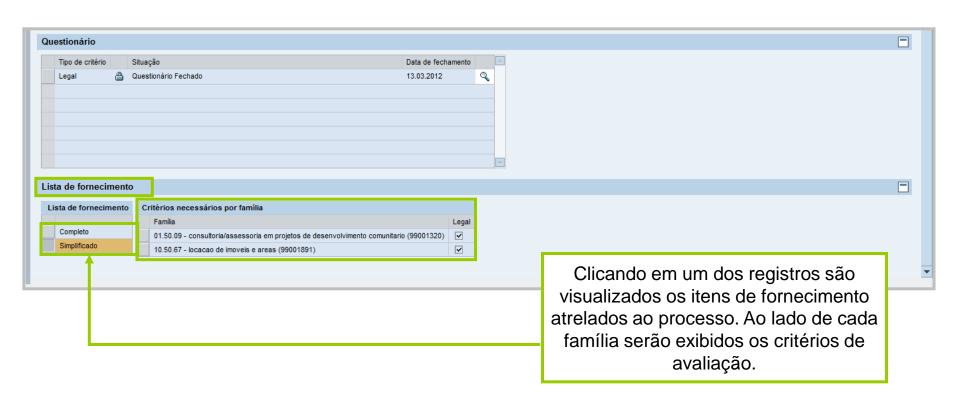
A tela seguinte mostrará o questionário de um determinado critério (conforme selecionado na tela anterior) com sua lista de indicadores e requisitos relacionados. Clicando em cada questionário, é possível acessar seus requisitos e informações inseridas.







Na seção "Lista de fornecimento", serão encontradas as famílias de bens e/ou serviços selecionadas na etapa de "Identificação do Fornecedor", segmentadas por registro (Completo e/ou Simplificado).







Ainda na seção "Lista de Fornecimento", é possível observar quais são os critério atrelados ao item de fornecimento.

Tipo de critério	Situação	Data de fechamento
	Questionário Fechado	13.03.2012
a de fornecimento		
ta de fornecimento	Critérios necessários por família	
	Família	Legal

