Todas Empresas

Mudança de sistema de Cadastro

Prezado Fornecedor,

Conforme informado em comunicado do dia **30 de novembro** (vide link abaixo), a Petrobras está mudando para um novo sistema de Cadastro de Fornecedores.

Para que a migração para este novo sistema aconteça, o Portal atual será desativado a partir do dia **2 de abril de 2012**, dando início à transferência dos dados das empresas.

Em função disto, do dia 2 de abril em diante, o sistema atual terá seus acessos limitados a consultas na aba de Relacionamentos ou na aba de Resultados (no caso de sua empresa já haver sido avaliada).

Atenção, somente ocorrerá migração das empresas com **todos os critérios fechados até dia 1 de abril**.

Com a restrição dos acessos ao sistema, os canais de atendimento do Cadastro também serão interrompidos, ficando a equipe de suporte do Fale Conosco dedicada a dar andamento aos chamados já abertos, e a central de relacionamento do "0800" atuando apenas na resposta às dúvidas sobre este processo.

A abertura de novos chamados será realizada por um novo canal de atendimento, **apenas a partir do dia 26 de abril**, data em que entra no ar o novo Portal.

Fique atento! Novos informativos serão enviados para conhecimento dos procedimentos.

Em caso de dúvida, entre em contato com a central de relacionamento do Cadastro através do telefone 0800 2821 556.

Atenciosamente,

Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras